

Dell™ Latitude™ E5400 και E5500

Οδηγός εγκατάστασης και γρήγορης αναφοράς

Ο παρών οδηγός παρέχει μια επισκόπηση δυνατοτήτων, προδιαγραφές και γρήγορη ρύθμιση, και πληροφορίες λογισμικού για τον υπολογιστή σας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σας σύστημα, τις συσκευές και τις τεχνολογίες περιλαμβάνει ο *Οδηγός τεχνολογίας Dell™* στη διεύθυνση support.dell.com.

Μοντέλα PP32LA και PP32LB

Σημειώσεις, Ειδοποιήσεις και Προσοχές



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

Αν αγοράσατε υπολογιστή Dell™ της σειράς n, οι αναφορές που θα βρείτε στο παρόν έγγραφο για λειτουργικά συστήματα Microsoft® Windows® δεν ισχύουν.

Ανακοίνωση της Macrovision για το προϊόν

Το συγκεκριμένο προϊόν ενσωματώνει τεχνολογία για προστασία πνευματικών δικαιωμάτων, η οποία προστατεύεται από τη νομοθεσία των Η.Π.Α. περί ευρεσιτεχνιών και άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Macrovision Corporation και άλλων κατόχων δικαιωμάτων. Η χρήση αυτής της τεχνολογίας για προστασία πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από τη Macrovision και προορίζεται για χρήσεις οικιακής και άλλης περιορισμένης προβολής εκτός αν υπάρχει διαφορετική εξουσιοδότηση από τη Macrovision. Απαγορεύεται η ανάστροφη μηχανίκευση ή η αποσυναρμολόγηση.

**Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.
© 2008 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.**

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο: Οι ονομασίες *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge* και το λογότυπο της *DELL* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Η ονομασία *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν ιδιοκτησίας της Bluetooth SIG, Inc. και χρησιμοποιείται από την Dell με ειδική άδεια. Οι ονομασίες *Intel* και *Celeron* είναι σήματα κατατεθέντα και η ονομασία *Core* είναι εμπορικό σήμα της Intel Corporation στις Η.Π.Α. και άλλες χώρες. Η ονομασία *Blu-ray Disc* είναι εμπορικό σήμα της Blu-ray Disc Association. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, και το λογότυπο των *Windows Vista* είναι είτε εμπορικά σήματα είτε σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής ή/και άλλες χώρες.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. αποποιείται κάθε αξίωση ιδιοκτησίας επί των εμπορικών σημάτων και ονομάτων τρίτων.

Μοντέλα PP32LA και PP32LB

Μάιος 2008

P/N P839C

Αναθ. A00

Περιεχόμενα

1	Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας	7
	Μπροστινή όψη.	7
	Πίσω όψη.	9
	Αφαίρεση μπαταρίας	10
	Ασύρματος διακόπτης.	10
2	Ρύθμιση του υπολογιστή σας	11
	Γρήγορη ρύθμιση.	11
	Σύνδεση στο Ίντερνετ.	14
	Ρύθμιση της σύνδεσής σας στο Ίντερνετ.	14
	Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή	16
	Λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows XP.	16
	Microsoft Windows Vista	20
3	Προδιαγραφές	21

4 Αντιμετώπιση προβλημάτων 29

Εργαλεία 29

Ενδεικτικές λυχνίες τροφοδοσίας 29

Κωδικοί ηχητικών σημάτων 30

Μηνύματα σφαλμάτων 31

Μηνύματα συστήματος 39

Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού
και υλικού 40

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell 41

Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων 43

Προβλήματα τροφοδοσίας 43

Προβλήματα μνήμης 45

Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού 46

Υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων της Dell 48

Βοηθητική εφαρμογή Dell Support 48

5 Επανεγκατάσταση λογισμικού 51

Προγράμματα οδήγησης 51

Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης 51

Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης
και βοηθητικών εφαρμογών 52

Επιαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος 55


Χρήση της Επιαναφορά Συστήματος για
τα Microsoft® Windows® 56

Χρήση της λειτουργίας Dell™ Factory
Image Restore (Επιαναφορά εργοστασιακής
εικόνας Dell™) 58

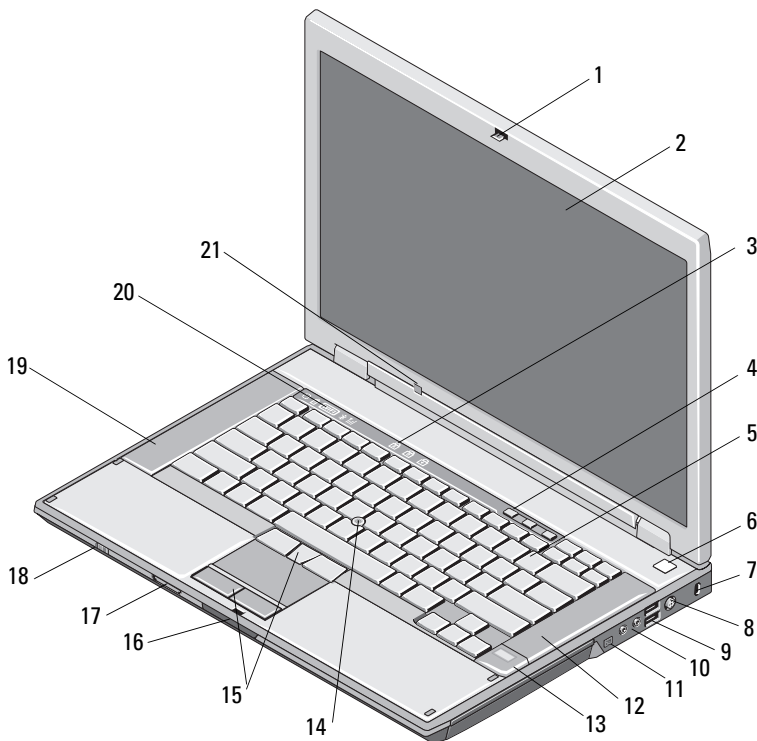
Χρήση των μέσων με το όνομα Operating
System (Λειτουργικό σύστημα) 60

6	Εύρεση πληροφοριών	63
7	Βοήθεια.	67
	Λήψη βοήθειας	67
	Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών	68
	DellConnect	68
	Υπηρεσίες online	69
	Υπηρεσία AutoTech	70
	Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας	70
	Προβλήματα με την παραγγελία σας.	70
	Πληροφορίες για προϊόντα.	70
	Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση βάσει της εγγύησης.	71
	Προτού τηλεφωνήσετε	72
	Επικοινωνία με την Dell.	74
	Πίνακας περιεχομένων	75

Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

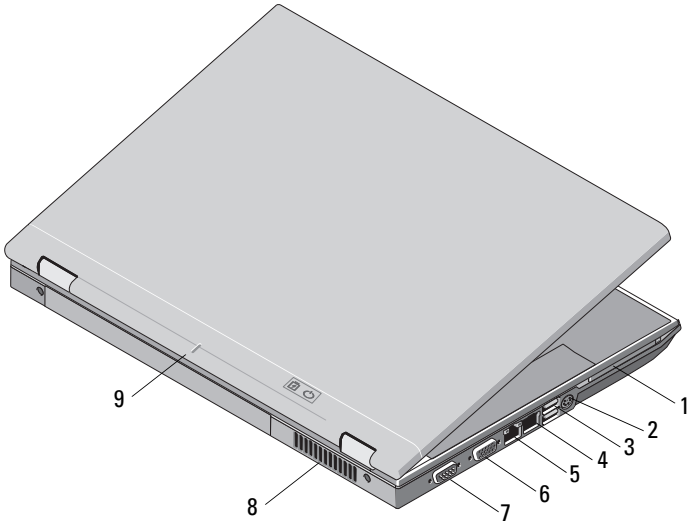
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι εικόνες που εμφανίζονται στην παρούσα ενότητα ισχύουν τόσο για Dell™ Latitude™ E5400 όσο και για E5500.

Μπροστινή όψη



1	σημείο αποδέσμευσης ασφάλειας οθόνης (η θέση του μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το μοντέλο)	2	οθόνη
3	λυχνίες κατάστασης πληκτρολογίου	4	κουμπιά ελέγχου έντασης ήχου
5	πληκτρολόγιο	6	κουμπί τροφοδοσίας
7	υποδοχή καλωδίου ασφαλείας	8	σύνδεσμος μετασχηματιστή AC
9	σύνδεσμοι USB (2)	10	σύνδεσμοι ήχου (2)
<p>ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν ρυθμίσετε την ένταση του ήχου καθώς και του ισοσταθμιστή στο λειτουργικό σύστημα ή/και του λογισμικού του ισοσταθμιστή σε άλλες θέσεις εκτός από την κεντρική, μπορεί να αυξηθεί η ένταση στην έξοδο των ακουστικών ή/και του κεφαλόφωνου και να προκληθεί βλάβη ή και απώλεια της ακοής.</p>			
11	σύνδεσμος IEEE 1394 (η θέση του μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το μοντέλο)	12	δεξί ηχείο
13	μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων (προαιρετική)	14	δείκτης-στιλό (track stick) (προαιρετικός)
15	κουμπιά δείκτη-στιλό (track stick)/επιφάνειας αφής:περιγραφή	16	σημείο αποδέσμευσης ασφάλειας οθόνης
17	συσκευή ανάγνωσης κάρτας μνήμης Secure Digital (SD)	18	ασύρματος διακόπτης
19	αριστερό ηχείο	20	λυχνίες κατάστασης συσκευών
21	αισθητήρας φωτισμού περιβάλλοντος		

Πίσω όψη



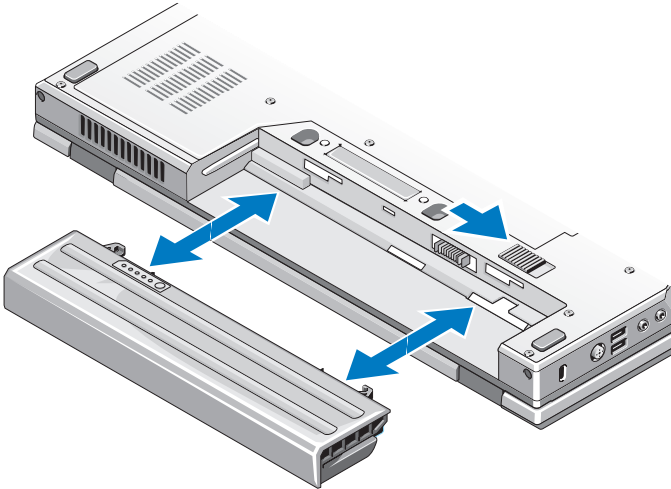
- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | υποδοχή κάρτας PC | 2 | σύνδεσμος S-video (S/PDIF) |
| 3 | σύνδεσμοι USB (2) | 4 | σύνδεσμος RJ-11 (προαιρετικός) |
| 5 | σύνδεσμος δικτύου RJ-45 | 6 | σύνδεσμος βίντεο |
| 7 | σειριακός σύνδεσμος (μόνο σε E5500) | 8 | αεραγωγούς ψύξης |
| 9 | σημάδι ευθυγράμμισης σύνδεσης | | |



ΠΡΟΣΟΧΗ: Μη φράσσετε τους αεραγωγούς ψύξης και μη σπρώχνετε αντικείμενα ή επιτρέψτε τη συσσώρευση σκόνης μέσα στους αεραγωγούς αυτούς. Μην αποθηκεύετε τον υπολογιστή Dell σε περιβάλλον με χαμηλή ροή αέρα, όπως κλειστό χαρτοφύλακα, ενώ βρίσκεται σε λειτουργία. Ο περιορισμός της ροής αέρα μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή ή πυρκαγιά. Ο υπολογιστής ενεργοποιεί τον ανεμιστήρα όταν θερμαίνεται. Ο θόρυβος του ανεμιστήρα είναι φυσιολογικός και δεν υποδεικνύει πρόβλημα του ανεμιστήρα ή του υπολογιστή.

Αφαίρεση μπαταρίας

- ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε με τον υπολογιστή σας.
- ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η χρήση μη συμβατής μπαταρίας μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με συμβατή μπαταρία αγορασμένη από την Dell. Η μπαταρία είναι σχεδιασμένη για να χρησιμοποιείται μαζί με τον υπολογιστή Dell™. Μη χρησιμοποιείτε μπαταρία από άλλους υπολογιστές στον δικό σας.
- ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν από την αφαίρεση ή την αντικατάσταση της μπαταρίας, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το μετασχηματιστή AC από την ηλεκτρική πρίζα και τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το μόντεμ από την πρίζα τοίχου και τον υπολογιστή και αποσυνδέστε κάθε εξωτερικό καλώδιο από τον υπολογιστή.



Ασύρματος διακόπτης







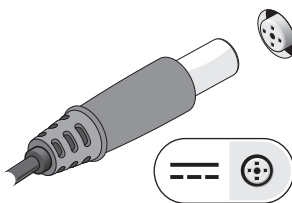
εικονίδιο ασύρματου διακόπτη

Χρησιμοποιήστε τον ασύρματο διακόπτη για τον εντοπισμό δικτύων ή για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση συσκευών δικτύου. Για πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση στο Internet, ανατρέξτε στην ενότητα «Σύνδεση στο Ίντερνετ» στη σελίδα 14.

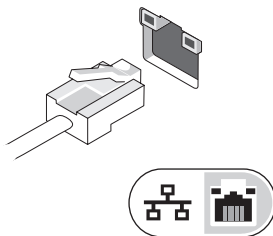
Ρύθμιση του υπολογιστή σας

Γρήγορη ρύθμιση

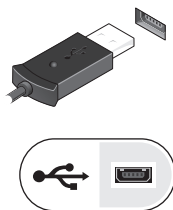
-  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε με τον υπολογιστή σας.
 -  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Ο μετασχηματιστής AC λειτουργεί σε όλη την υφήλιο με σύνδεση σε ηλεκτρική πρίζα. Ωστόσο, οι σύνδεσμοι τροφοδοσίας και τα πολύπριζα διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα. Με τη χρήση μη συμβατού καλωδίου ή με τη μη ενδεδειγμένη σύνδεση του καλωδίου στο πολύπριζο ή την πρίζα μπορεί να προκληθεί πυρκαγιά ή ζημιά στον εξοπλισμό.
 -  **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Όταν αποσυνδέετε το καλώδιο του μετασχηματιστή AC από τον υπολογιστή, πιάστε το βύσμα κι όχι το ίδιο το καλώδιο και τραβήξτε τον σταθερά αλλά απαλά για να μην πάθει ζημιά το καλώδιο. Όταν πιάσετε το καλώδιο του μετασχηματιστή AC, βεβαιωθείτε ότι τηρείτε τη γωνία του βύσματος στο μετασχηματιστή AC για να μην πάθει ζημιά το καλώδιο.
 -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες συσκευές μπορεί να μην συμπεριλαμβάνονται εάν δεν τις παραγγείλατε.
- 1 Συνδέστε το μετασχηματιστή AC με την αντίστοιχη υποδοχή στον υπολογιστή και σε μια πρίζα.



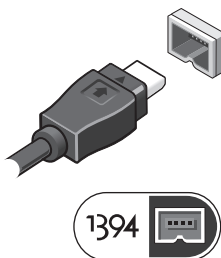
- 2** Συνδέστε το καλώδιο δικτύου (δεν παρέχεται) (προαιρετικό).



- 3** Συνδέστε συσκευές USB, όπως ποντίκι ή πληκτρολόγιο (προαιρετικό).



- 4** Συνδέστε συσκευές IEEE 1394, όπως μια συσκευή αναπαραγωγής μέσων (προαιρετικές).

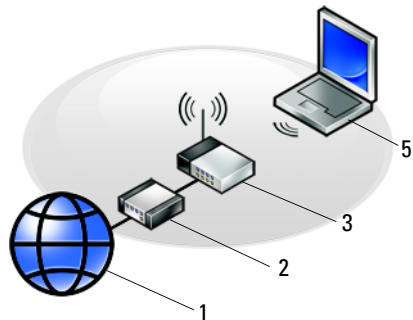
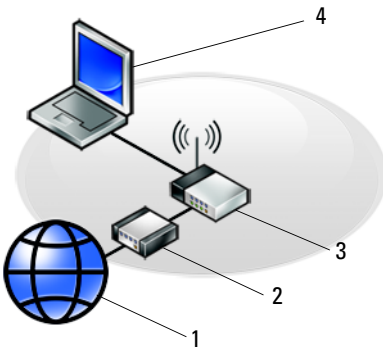


- 5** Ανοίξτε την οθόνη του υπολογιστή και πατήστε το κουμπί τροφοδοσίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστάται να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας τουλάχιστον μία φορά πριν εγκαταστήσετε κάρτες ή συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια συσκευή σύνδεσης ή άλλη εξωτερική συσκευή, όπως π.χ. εκτυπωτή.

- 6 Σύνδεση στο Ίντερνετ (προαιρετικό). Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην ενότητα «Σύνδεση στο Ίντερνετ» στη σελίδα 14.



- 1 υπηρεσία Internet
3 ασύρματος δρομολογητής
- 5 φορητός υπολογιστής με ασύρματη σύνδεση

- 2 καλώδιο ή μόντεμ DSL
4 φορητός υπολογιστής με ενσύρματη σύνδεση

Σύνδεση στο Ίντερνετ



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι υπηρεσίες παροχής Ίντερνετ και οι προσφορές τους ποικίλουν ανάλογα με τη χώρα.

Για να συνδεθείτε στο Ίντερνετ, χρειάζεστε μια σύνδεση μόντεμ ή δικτύου και έναν πάροχο υπηρεσιών Ίντερνετ (ISP). *Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση dial-up* (μέσω τηλεφώνου), προτού εγκαταστήσετε τη σύνδεσή σας με το Internet, συνδέστε μια τηλεφωνική γραμμή στη θύρα του μόντεμ στον υπολογιστή σας και στην πρίζα τηλεφώνου στον τοίχο. *Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση DSL ή σύνδεση με καλωδιακό/δορυφορικό μόντεμ*, επικοινωνήστε με τον ISP ή την υπηρεσία του κινητού σας τηλεφώνου ώστε να σας δώσουν οδηγίες για τη ρύθμιση.

Ρύθμιση της σύνδεσής σας στο Ίντερνετ

Για να ρυθμίσετε μια σύνδεση Ίντερνετ με μια συντόμευση επιφάνειας εργασίας που παρέχεται από τον ISP σας:

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Αν δεν έχετε εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας σας ή θέλετε να ρυθμίσετε μια σύνδεση Internet με διαφορετικό ISP, ακολουθήστε τα βήματα που περιλαμβάνονται στην αντίστοιχη ενότητα που ακολουθεί.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο Internet, ανατρέξτε στις οδηγίες που περιλαμβάνει ο *Οδηγός τεχνολογίας Dell*. Αν έχετε επιτυχώς συνδεθεί στο παρελθόν, ο ISP μπορεί να είναι εκτός λειτουργίας. Επικοινωνήστε με τον ISP σας για να ελέγξετε την κατάσταση της υπηρεσίας ή δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Φροντίστε να έχετε έτοιμα τα στοιχεία σας για τον ISP. Αν δεν έχετε ISP, συμβουλευτείτε τον οδηγό **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).

Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® XP

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Internet Explorer**→ **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).

3 Στο επόμενο παράθυρο, κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή:

- Αν δεν έχετε ISP, κάντε κλικ στο **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Επιλογή από μια λίστα υπηρεσιών παροχής Internet (ISP)).
- Αν ήδη πήρατε πληροφορίες για την εγκατάσταση από τον ISP σας, αλλά δεν παραλάβατε το CD εγκατάστασης, κάντε κλικ στην επιλογή **Set up my connection manually** (Μη αυτόματη εγκατάσταση της σύνδεσης).
- Αν έχετε το CD εγκατάστασης, κάντε κλικ στο **Use the CD I got from an ISP** (Χρήση του CD που παρείχε η υπηρεσία παροχής Internet).

4 Κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

Αν επιλέξατε **Set up my connection manually** (Μη αυτόματη ρύθμιση της σύνδεσης) στο βήμα 3, προχωρήστε στο βήμα 5. Αλλιώς, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν ξέρετε ποιον τύπο σύνδεσης να διαλέξετε, επικοινωνήστε με τον ISP σας.

5 Κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή στην ερώτηση **How do you want to connect to the Internet?** (Πώς θέλετε να συνδεθείτε στο Internet?) και μετά στο **Next** (Επόμενο).

6 Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που σας έδωσε ο ISP σας για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.

Microsoft Windows Vista®


1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.

2 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).

3 Στο **Network and Internet** (Δίκτυο και Internet), κάντε κλικ στο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).

4 Στο παράθυρο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet), κάντε κλικ είτε στην επιλογή **Broadband (PPPoE)** (Ευρυζωνική (PPPoE)) είτε στην επιλογή **Dial-up** (Μέσω τηλεφώνου), ανάλογα με το πώς θέλετε να συνδεθείτε:

- Επιλέξτε **Broadband** (Ευρυζωνική) αν χρησιμοποιείτε DSL, δορυφορικό μόντεμ, μόντεμ καλωδιακής τηλεόρασης ή ασύρματη σύνδεση τεχνολογίας Bluetooth.
- Επιλέξτε **Dial-up** (Μέσω τηλεφώνου) εάν χρησιμοποιείτε μόντεμ dial-up ή ISDN.


-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν γνωρίζετε ποιο είδος σύνδεσης να επιλέξετε, πατήστε **Help me choose** (Βοήθεια για να επιλέξω) ή επικοινωνήστε με τον ISP σας.
- 5 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες δημιουργίας που σας δίνει ο ISP σας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή

Λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows XP

Στα Microsoft Windows XP συμπεριλαμβάνεται ο Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων για τη μετακίνηση δεδομένων από κάποιον υπολογιστή προέλευσης σε κάποιον νέο.


Μπορείτε να μεταφέρετε τα δεδομένα στον νέο υπολογιστή μέσω δικτύου ή σειραϊκής σύνδεσης ή με αποθήκευση σε αφαιρούμενα μέσα, όπως εγγράμμιμα CD.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να μεταφέρετε πληροφορίες από έναν παλιό σε έναν νέο υπολογιστή συνδέοντας απευθείας ένα σειραϊκό καλώδιο στις θύρες εισόδου/εξόδου (I/O) των δύο υπολογιστών.

Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ των δύο υπολογιστών, ανατρέξτε στο άρθρο #305621 στη γνωσιακή βάση της Microsoft, με τίτλο *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Εγκατάσταση απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ δύο υπολογιστών με Windows XP). Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες σε ορισμένες χώρες.

Για τη μεταφορά πληροφοριών σε κάποιον νέο υπολογιστή, μπορείτε να εκτελέσετε το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).

Εκτέλεση του Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) με τα μέσα Operating System (Λειτουργικό σύστημα)

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαδικασία αυτή απαιτεί τα μέσα με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα). Αυτά τα μέσα είναι προαιρετικά και μπορεί να μην περιλαμβάνονται στη συσκευασία ορισμένων υπολογιστών.

Για την προετοιμασία ενός νέου υπολογιστή για τη μεταφορά αρχείων:

- 1 Ανοίξτε το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) και κάντε κλικ σε: **Start** (Έναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).

- 2 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη του **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 3 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός?) κάντε κλικ στις επιλογές **New Computer** (Νέος υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Do you have a Windows XP CD?** (Έχετε ένα CD των Windows XP?) κάντε κλικ στις επιλογές **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Θα χρησιμοποιήσω τον οδηγό από το CD των Windows XP)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Now go to your old computer** (Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας), πηγαίνετε στον παλιό υπολογιστή σας ή υπολογιστή προέλευσης. *Μην* κάνετε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) ακόμα.

Για την αντιγραφή δεδομένων από τον παλιό υπολογιστή:

- 1 Στον παλιό υπολογιστή τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου τα μέσα με τίτλο *Windows XP Operating System* (Λειτουργικό σύστημα).
- 2 Στην οθόνη **Welcome to Microsoft Windows XP** (Καλώς ορίσατε στα Microsoft Windows XP) κάντε κλικ στην επιλογή **Perform additional tasks** (Εκτέλεση πρόσθετων εργασιών).
- 3 Στην ερώτηση **What do you want to do?** (Τι θέλετε να κάνετε?) κάντε κλικ στις επιλογές **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός?) κάντε κλικ στις επιλογές **Old Computer** (Παλιός υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Στην οθόνη **Select a transfer method** (Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς) κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς που προτιμάτε.
- 6 Στην οθόνη **What do you want to transfer?** (Τι θέλετε να μεταφέρετε?) επιλέξτε τα στοιχεία που θέλετε να μεταφέρετε και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
Αφού γίνει η αντιγραφή των πληροφοριών, εμφανίζεται η οθόνη **Completing the Collection Phase** (Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής).
- 7 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος).

Για τη μεταφορά δεδομένων στον νέο υπολογιστή:

- 1 Στην οθόνη **Now go to your old computer** (Πηγαίνατε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας) στον νέο υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 2 Στην οθόνη **Where are the files and settings?** (Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις?) επιλέξτε τη μέθοδο που διαλέξατε για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των αρχείων σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
Ο οδηγός διαβάζει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που έχουν συλλεχθεί και τα εφαρμόζει στον νέο σας υπολογιστή.
Όταν εφαρμοστούν όλες οι ρυθμίσεις και τα αρχεία, εμφανίζεται η οθόνη **Finished** (Ολοκληρώθηκε).
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finished** (Ολοκληρώθηκε) και επανεκκινήστε τον νέο υπολογιστή.

Εκτέλεση του Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) χωρίς τα μέσα Operating System (Λειτουργικό σύστημα)

Για να εκτελεστεί το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) χωρίς τα μέσα με τίτλο *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα), πρέπει να ετοιμάσετε μια δισκέτα οδηγού που θα σας επιτρέψει να δημιουργήσετε ένα εφεδρικό αρχείο εικόνας σε αφαιρούμενα μέσα.

Για να δημιουργήσετε μια δισκέτα οδηγού, χρησιμοποιήστε τον νέο σας υπολογιστή με Windows XP και εκτελέστε τα εξής βήματα:

- 1 Ανοίξτε το Files and Settings Transfer Wizard (Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων) και κάντε κλικ σε: **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων).
- 2 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 3 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός?) κάντε κλικ στις επιλογές **New Computer** (Νέος υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Do you have a Windows XP CD?** (Έχετε ένα CD των Windows XP?) κάντε κλικ στις επιλογές **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Θέλω να δημιουργήσω μια Δισκέτα Οδηγού στην ακόλουθη μονάδα:)→ **Next** (Επόμενο).

- 5 Τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου το αφαιρούμενο μέσο, π.χ. ένα εγγράφιμο CD και κάντε κλικ στο **OK**.
- 6 Όταν ολοκληρωθεί η δημιουργία της δισκέτας και εμφανιστεί το μήνυμα *Now go to your old computer* (Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας), μην κάνετε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 7 Πηγαίνετε στον παλιό υπολογιστή.

Για την αντιγραφή δεδομένων από τον παλιό υπολογιστή:

- 1 Εισάγετε στον υπολογιστή το δίσκο οδηγού και κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη)→ **Run** (Εκτέλεση).
- 2 Στο πεδίο **Open** (Άνοιγμα) του παράθυρου **Run** (Εκτέλεση) αναζητήστε τη διαδρομή του **γρήγορου οδηγού** (στο κατάλληλο αφαιρούμενο μέσο) και κάντε κλικ στο **OK**.
- 3 Όταν εμφανιστεί η οθόνη καλωσορίσματος στο **Files and Settings Transfer Wizard** (Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων), κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 4 Στην οθόνη **Which computer is this?** (Ποιος υπολογιστής είναι αυτός?) κάντε κλικ στις επιλογές **Old Computer** (Παλιός υπολογιστής)→ **Next** (Επόμενο).
- 5 Στην οθόνη **Select a transfer method** (Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς) κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς που προτιμάτε.
- 6 Στην οθόνη **What do you want to transfer?** (Τι θέλετε να μεταφέρετε?) επιλέξτε τα στοιχεία που θέλετε να μεταφέρετε και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

Αφού γίνει η αντιγραφή των πληροφοριών, εμφανίζεται η οθόνη **Completing the Collection Phase** (Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής).

- 7 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος).

Για τη μεταφορά δεδομένων στον νέο υπολογιστή:

- 1 Στην οθόνη **Now go to your old computer** (Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας) στον νέο υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 2 Στην οθόνη **Where are the files and settings?** (Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις?) επιλέξτε τη μέθοδο που διαλέξατε για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των αρχείων σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο). Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Ο οδηγός διαβάζει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που έχουν συλλεχθεί και τα εφαρμόζει στον νέο σας υπολογιστή.

Όταν εφαρμοστούν όλες οι ρυθμίσεις και τα αρχεία, εμφανίζεται η οθόνη **Finished** (Ολοκληρώθηκε).

- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finished** (Ολοκληρώθηκε) και επανεκκινήστε τον νέο υπολογιστή.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη διαδικασία, αναζητήστε στην τοποθεσία **support.dell.com** το έγγραφο #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Ποιες διαφορετικές μέθοδοι υπάρχουν για να μεταφέρω αρχεία από τον παλιό μου υπολογιστή στον καινούριο μου υπολογιστή My New Dell™ μέσω του λειτουργικού προγράμματος των Microsoft® Windows® XP?)).




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η πρόσβαση στο έγγραφο της γνωσιακής βάσης της Dell™ ενδέχεται να μην είναι δυνατή σε ορισμένες χώρες.


Microsoft Windows Vista

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί για την Έναρξη των Windows Vista  και, στη συνέχεια, κλικ στο **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων) → **Start Windows Easy Transfer** (Εύκολη μεταφορά μέσω των Windows).
- 2 Στο πλαίσιο διαλόγου **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη), κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια).
- 3 Κάντε κλικ στο **Start a new transfer** (Εκκίνηση νέας μεταφοράς) ή στο **Continue a transfer in progress** (Συνέχιση της μεταφοράς σε εξέλιξη).

Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του Οδηγού εύκολης μεταφορά μέσω των Windows.

Προδιαγραφές

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα προσφερόμενα είδη μπορεί να διαφέρουν κατά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) → **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη) και μετά επιλέξτε τη δυνατότητα προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι συγκεκριμένες προδιαγραφές ισχύουν τόσο για Dell™ Latitude™ E5400 όσο και για E5500 εκτός αν υπάρχει διαφορετική υπόδειξη.

Επεξεργαστής

Τύπος επεξεργαστή	Επεξεργαστής Intel® Core™ 2 Duo Επεξεργαστής Intel Celeron® (Υποδοχή P)
Προσωρινή αποθηκευτική μνήμη L1	32 KB με βάση τις οδηγίες, προσωρινή αποθηκευτική μνήμη δεδομένων 32 KB ανά πυρήνα
Προσωρινή αποθηκευτική μνήμη L2	1 MB (Intel Celeron) έως και 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Συχνότητα μπροστινού διαύλου	μέγιστη, 1066 MHz για Intel Core 2 Duo

Πληροφορίες συστήματος

Σύνολο τσιπ συστήματος	Σύνολο τσιπ κινητού συστήματος Intel GE45 Express
Εύρος διαύλου δεδομένων	64 bit
Εύρος διαύλου DRAM	διάυλοι 64-bit διπλού καναλιού (2)
Εύρος διαύλου διεύθυνσης επεξεργαστή	32 bit
Flash EPROM	16 MB
Δίαυλος γραφικών	Δ/Ι
Δίαυλος PCI (PCI-Express για ελεγκτές γραφικών)	32 bit

Συσκευή ανάγνωσης κάρτας μνήμης 3 σε 1

Ελεγκτής κάρτας μνήμης 3 σε 1	Ricoh R5C847
Σύνδεσμος κάρτας μνήμης 3 σε 1	Σύνδεσμος κάρτας combo 3 σε 1
Υποστηριζόμενες κάρτες	Secure Digital (SD), SD I/O, MultiMediaCard (MMC)

Μνήμη

Σύνδεσμος μονάδας μνήμης	δύο υποδοχές DIMM
Χωρητικότητα μονάδων μνήμης	512 MB, με δυνατότητα για 1-GB, 2-GB, 3-GB ή 4-GB
Τύπος μνήμης	DDR II 667 MHz και 800 MHz SDRAM
Ελάχιστη μνήμη	512 MB
Μέγιστη μνήμη	4 GB

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαθέσιμη μνήμη που παρουσιάζεται στις πληροφορίες δεν αντιπροσωπεύει όλη την εγκατεστημένη μέγιστη μνήμη γιατί ένα μέρος της μνήμης είναι δεσμευμένο για τα αρχεία του συστήματος.

Θύρες και σύνδεσμοι

Κάρτα PC	σύνδεσμος κάρτας PC τύπου I/II
Ήχος	σύνδεσμος μικροφώνου, σύνδεσμος στερεοφωνικών ακουστικών/ηχείων
IEEE 1394	θύρα 4 ακίδων
Υποστήριξη Mini-Card (εσωτερικές υποδοχές επέκτασης)	μία υποδοχή για πλήρη Mini-Card και μία υποδοχή για μισή Mini-Card
Μόντεμ	προαιρετικός σύνδεσμος RJ-11
Προσαρμογέας δικτύου	σύνδεσμος RJ-45
Βίντεο	S-video (υποστηρίζει προσαρμογέα S/PDIF), VGA
USB	τέσσερις σύνδεσμοι USB
Σειραϊκή θύρα	σύνδεσμος D-sub 9 ακίδων
Σύνδεση E-family	σύνδεσμος 144 ακίδων για σύνδεση

Επικοινωνίες

Μόντεμ	εσωτερικό, προαιρετικό μόντεμ
Προσαρμογέας δικτύου	τοπικό δίκτυο (LAN) 10/100/1000 Ethernet στην πλακέτα συστήματος
Ασύρματες	Mini-Card ασύρματου τοπικού δικτύου (WLAN), ασύρματου δικτύου προσωπικής περιοχής (WPAN) ασύρματη τεχνολογία Bluetooth®
Κινητή ευρυζωνικότητα	Mini-Card
GPS	υποστηριζόμενο από Mini-Card κινητής ευρυζωνικότητας

Βίντεο

Τύπος βίντεο:	ενσωματωμένα γραφικά UMA της Intel
Ελεγκτής βίντεο	Intel GE45
Μνήμη βίντεο	το μέγεθος της κοινόχρηστης μνήμης βίντεο είναι έως και 256 MB
Διασύνδεση LCD	LVDS
Υποστήριξη τηλεόρασης	σύνδεσμος S-video (S/PDIF)

Ήχος

Τύπος ήχου	ήχος υψηλής ευκρίνειας
Ελεγκτής ήχου	IDT 92HD71B
Μετατροπή στερεοφωνικού σήματος	24-bit (αναλογικό σε ψηφιακό και ψηφιακό σε αναλογικό)
Διασυνδέσεις:	
Εσωτερική	διάυλος ήχου υψηλής ευκρίνειας
Εξωτερική	σύνδεσμος εισόδου μικροφώνου, σύνδεσμος στερεοφωνικών ακουστικών/ηχείων
Ηχείο	δύο ηχεία 4 ΩΜ
Εσωτερικός ενισχυτής ηχείων	1 W ανά κανάλι μέσα σε 4 ΩΜ
Εσωτερικό μικρόφωνο	μονό αναλογικό μικρόφωνο
Εργαλεία ελέγχου έντασης ήχου	εργαλεία ρύθμισης έντασης ήχου και σίγαση

Οθόνη

Τύπος (TFT ενεργητικής μήτρας)	E5400 <ul style="list-style-type: none">• Ευρεία οθόνη WXGA CCFL ή WXGA+ CCFL E5500 <ul style="list-style-type: none">• Ευρεία οθόνη WXGA ή WXGA+ (TrueLife και αντιθαμβωτική)
Διαστάσεις:	τυπικές για VESA σε όλα τα μοντέλα
Μέγιστες αναλύσεις:	
WXGA CCFL	E5400 και E5500: <ul style="list-style-type: none">• 1280 x 800 με αντιθαμβωτικές ιδιότητες E5400: <ul style="list-style-type: none">• 1440 x 900 με αντιθαμβωτικές ιδιότητες E5500: <ul style="list-style-type: none">• 1440 x 900 με TrueLife
Ρυθμός ανανέωσης	60 Hz
Γωνία λειτουργίας	0° (κλειστή) έως 160°
Γωνίες προβολής:	E5400: <ul style="list-style-type: none">• 40°/40°/15°/30° (WXGA)• 40°/40°/15°/30° (WXGA+) E5500: <ul style="list-style-type: none">• 40°/40°/15°/30° (WXGA)• 55°/55°/45°/45° (WXGA+)
Βήμα πίξελ:	
WXGA	E5400: <ul style="list-style-type: none">• 0,2373 mm x 0,2373 mm E5500: <ul style="list-style-type: none">• 0,2588 mm x 0,2588 mm

Οθόνη (Συνέχεια)

WXGA+	E5400: <ul style="list-style-type: none">• 0,2109 mm x 0,2109 mm E5500: <ul style="list-style-type: none">• 0,2304 mm x 0,2304 mm
-------	---

Πληκτρολόγιο

Αριθμός πλήκτρων	83 (σε όλες τις χώρες εκτός από τη Δανία, το Ηνωμένο Βασίλειο, τη Βραζιλία και την Ιαπωνία), 84 (στη Δανία και το Ηνωμένο Βασίλειο), 85 (στη Βραζιλία), 87 (στη Ιαπωνία)
Διάταξη	QWERTY/AZERTY/Kanji
Μέγεθος	πλήρες μέγεθος (βήμα πλήκτρων 19mm)

Επιφάνεια αφής

ανάλυση θέσης X/Y
(λειτουργία πίνακα γραφικών)

Μέγεθος:

Πλάτος	65,7 mm
Ύψος	38,2 mm

Μπαταρία

Τύπος	«έξυπνη» μπαταρία ιόντων λιθίου 4 στοιχεία, 6 στοιχεία ή 9 στοιχεία(η προεπιλογή προβλέπει 6 στοιχεία)
Διαστάσεις:	
Βάθος	4 στοιχεία και 6 στοιχεία: 54 mm (1,12 ίντσες) 9 στοιχεία: 76 mm (2,99 ίντσες)
Ύψος	4 στοιχεία και 6 στοιχεία: 19,8 mm (0,77 ίντσες) 9 στοιχεία: 21,1 mm (0,83 ίντσες)
Πλάτος	4 στοιχεία και 6 στοιχεία: 206 mm (7,11 ίντσες) 9 στοιχεία: 224 mm (7,81 ίντσες)

Μπαταρία (Συνέχεια)

Βάρος	4 στοιχεία και 6 στοιχεία: 326 g (0,72 λίβρες) 9 στοιχεία: 487 g (1,07 λίβρες)
Αμπερόρες	μπαταρία 4 στοιχεία, 6 στοιχεία ή 9 στοιχεία (2,6 Ahr)
Τάση	4 στοιχεία: 14,8 V DC 6 στοιχεία και 9 στοιχεία: 11,1 V DC
Χρόνος φόρτισης (κατά προσέγγιση):	
Λειτουργία Dell™ ExpressCharge™	2 ώρες για πλήρη φόρτιση
Λειτουργία κανονικής φόρτισης	4 ώρες για πλήρη φόρτιση
Χρόνος λειτουργίας (κατά προσέγγιση)	ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας και μπορεί να μειωθεί σημαντικά κάτω από ορισμένες συνθήκες εξοικονόμησης ενέργειας (ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα τροφοδοσίας» στη σελίδα 43).
Όριο επαναφορτίσεων	300 κύκλοι φόρτισης/αποφόρτισης
Εύρος θερμοκρασίας:	
Κατά τη λειτουργία	0° έως 35°C (32° έως 95°F)
Κατά την αποθήκευση	-40° έως 60°C (-40° έως 140°F)
Μπαταρία σε σχήμα νομίσματος	4 ετής διάρκεια ζωής

Μετασχηματιστής AC

Τύπος	προαιρετικός μετασχηματιστής 65 W auto-air σειρά 90 W E σειρά 90 W D
Τάση εισόδου	100–240 V AC
Ρεύμα εισόδου (μέγιστο)	1,5 A
Συχνότητα εισόδου	50–60 Hz
Ρεύμα εξόδου 65 W Auto-Air	3,34 A (μέγιστο για παλμό 4 δευτερολέπτων)
Ρεύμα εξόδου 90 W (σειρά E)/90 W (σειρά D)	5,62 A (μέγιστο για παλμό 4 δευτερολέπτων)
Ρεύμα εξόδου 90 W (συνεχής)	4,62 A

Μετασχηματιστής AC (Συνέχεια)

Ισχύς εξόδου	65 W ή 90 W
Ονομαστική τάση εξόδου	19,5 V DC
Διαστάσεις του 65 W auto-air:	
Ύψος	16 mm (0,63 ίντσες)
Πλάτος	66 mm (2,6 ίντσες)
Βάθος	127 mm (5,0 ίντσες)
Βάρος (με τα καλώδια)	0,29 κιλά (0,64 λίβρες)
Διαστάσεις του 90 W (σειρά E):	
Ύψος	16 mm (0,63 ίντσες)
Πλάτος	70 mm (2,76 ίντσες)
Βάθος	147 mm (5,8 ίντσες)
Βάρος (με τα καλώδια)	0,345 κιλά (0,76 λίβρες)
Διαστάσεις του 90 W (σειρά D):	
Ύψος	34,2 mm (1,35 ίντσες)
Πλάτος	60,87 mm (2,4 ίντσες)
Βάθος	153,45 mm (6,04 ίντσες)
Βάρος (με τα καλώδια)	555 κιλά (1,22 λίβρες)
Εύρος θερμοκρασίας:	
Κατά τη λειτουργία	0° έως 40°C (32° έως 104°F)
Κατά την αποθήκευση	-40° έως 70°C (-40° έως 158°F)

Φυσικά χαρακτηριστικά

E5400	
Ύψος	338 mm (13,31 ίντσες)
Πλάτος	240 mm (9,45 ίντσες)
Βάθος	37,0 mm (1,46 ίντσες)
Βάρος	2,59 kg (5,7 λίβρες) με γραφικά UMA, μπαταρία 6 στοιχείων και DVD

Φυσικά χαρακτηριστικά (Συνέχεια)

E5500

Ύψος	355 mm (13,99 ίντσες)
Πλάτος	260 mm (10,24 ίντσες)
Βάθος	37,5 mm (1,48 ίντσες)
Βάρος	2,91 kg (6,4 λίβρες) με γραφικά UMA, μπαταρία 6 στοιχείων και DVD

Χαρακτηριστικά περιβάλλοντος

Εύρος θερμοκρασίας:

Κατά τη λειτουργία	0° έως 35°C (32° έως 95°F)
Κατά την αποθήκευση	-40° έως 65°C (-40° έως 149°F)

Σχετική υγρασία (μέγιστη):

Κατά τη λειτουργία	10% έως 90% (χωρίς συμπύκνωση)
Κατά την αποθήκευση	5% έως 95% (χωρίς συμπύκνωση)

Μέγιστη δόνηση (με χρήση τυχαίου φάσματος δόνησης που προσομοιώνει το περιβάλλον του χρήστη):

Κατά τη λειτουργία	0,66 GRMS
Κατά την αποθήκευση	1,3 GRMS

Μέγιστη δόνηση (μετράται με το σκληρό δίσκο σε κατάσταση λειτουργίας και μισό ημιτονοειδή παλμό διάρκεια 2 ms για λειτουργία):

Κατά τη λειτουργία	140 G
Κατά την αποθήκευση	160 G

Υψόμετρο (μέγιστο):

Κατά τη λειτουργία	-5,2 έως 3048 μέτρα (-50 έως 10.000 πόδια)
Κατά την αποθήκευση	-15,2 έως 10.668 μέτρα (-50 έως 35.000 πόδια)

Επίπεδο αερομεταφερόμενων ρύπων G2 ή χαμηλότερη, όπως ορίζεται από το πρότυπο ISA-S71.04-1985

Αντιμετώπιση προβλημάτων

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να αποφύγετε το ενδεχόμενο ηλεκτροπληξίας, κοπής λόγω της κίνησης των πτερυγίων του ανεμιστήρα ή άλλες μορφές αναμενόμενων τραυματισμών, αποσυνδέετε πάντοτε τον υπολογιστή σας από την ηλεκτρική πρίζα προτού ανοίξετε το κάλυμμα.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή σας.

Εργαλεία

Ενδεικτικές λυχνίες τροφοδοσίας

Η δίχρωμη λυχνία για το κουμπί τροφοδοσίας που βρίσκεται στο μπροστινό και στο επάνω κάλυμμα του φορητού σας υπολογιστή ανάβει και αναβοσβήνει ή μένει συνεχώς αναμμένη για να υποδείξει διάφορες καταστάσεις:

- Αν η ενδεικτική λυχνία τροφοδοσίας είναι σβηστή, ο υπολογιστής ή είναι κλειστός ή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.
- Αν η λυχνία ένδειξης τροφοδοσίας μένει συνεχώς αναμμένη σε μπλε χρώμα και ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται, βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και τροφοδοτείται με ρεύμα.
- Αν η ενδεικτική λυχνία τροφοδοσίας αναβοσβήνει σε μπλε χρώμα, ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναμονής. Πιέστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πιέστε το κουμπί τροφοδοσίας για επιστροφή στην κανονική λειτουργία. Αν η ενδεικτική λυχνία τροφοδοσίας αναβοσβήνει σε πορτοκαλί χρώμα και ο υπολογιστής τροφοδοτείται με ρεύμα, κάποια συσκευή, όπως η μονάδα μνήμης ή η κάρτα γραφικών, μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι εγκατεστημένη εσφαλμένα.

Κωδικοί ηχητικών σημάτων

Ο υπολογιστής σας ίσως εκπέμψει μία σειρά ηχητικών σημάτων στη διάρκεια της εκκίνησης, αν η θόνη δεν μπορεί να παρουσιάσει σφάλματα ή προβλήματα. Αυτή η σειρά των ηχητικών σημάτων, που λέγεται κωδικός ηχητικού σήματος, επισημαίνει κάποιο πρόβλημα. Ένας πιθανός κωδικός ηχητικών σημάτων αποτελείται από τρία επαναλαμβανόμενα σύντομα ηχητικά σήματα. Ο συγκεκριμένος κωδικός ηχητικών σημάτων σας ενημερώνει ότι ο υπολογιστής αντιμετώπισε κάποιο πρόβλημα μνήμης.


Αν ακουστεί ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή σας κατά την εκκίνησή του:

- 1 Σημειώστε το ηχητικό σήμα.
- 2 Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell για να εντοπίσετε μια σοβαρότερη αιτία (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

Κωδικός (επαναλαμβανόμενα σύντομα ηχητικά σήματα)	Περιγραφή	Συνιστώμενη αντιμετώπιση
1	Σφάλμα αθροίσματος ελέγχου BIOS. Πιθανή βλάβη μητρικής κάρτας	Επικοινωνήστε με την Dell.
2	Δεν ανιχνεύονται μονάδες μνήμης	<ol style="list-style-type: none">1 Αν έχετε εγκαταστήσει δύο ή περισσότερες κάρτες μνήμης, αφαιρέστε τις, επανεγκαταστήστε τη μία (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης</i> στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com) και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν ο υπολογιστής ξεκινήσει κανονικά, επανεγκαταστήστε μια πρόσθετη μονάδα. Συνεχίστε μέχρι να βρείτε την ελαττωματική μονάδα ή να επανεγκαταστήσετε όλες τις μονάδες χωρίς κάποιο σφάλμα.2 Αν έχετε διαθέσιμη κάποια καλή μνήμη ίδιου τύπου, εγκαταστήστε την στον υπολογιστή σας (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης</i> στον ιστοχώρο της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).3 Αν δεν λυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Dell.

Κωδικός (επαναλαμβανόμενα σύντομα ηχητικά σήματα)	Περιγραφή	Συνιστώμενη αντιμετώπιση
3	Πιθανή βλάβη μητρικής κάρτας	Επικοινωνήστε με την Dell.
4	Σφάλμα εγγραφής/ανάγνωσης RAM	<p>1 Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις για την τοποθέτηση των μονάδων/συνδέσμων μνήμης (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης</i> στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).</p> <p>2 Βεβαιωθείτε ότι οι μονάδες μνήμης που εγκαθιστάτε είναι συμβατές με τον υπολογιστή σας (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης</i> στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).</p> <p>3 Αν δεν λυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Dell.</p>
5	Βλάβη ρολογιού πραγματικού χρόνου. Πιθανή βλάβη μπαταρίας ή μητρικής κάρτας	<p>1 Αντικαταστήστε την μπαταρία (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης</i> στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com).</p> <p>2 Αν δεν λυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την Dell.</p>
6	Σφάλμα ελέγχου BIOS βίντεο	Επικοινωνήστε με την Dell.
7	Σφάλμα ελέγχου προσωρινής αποθηκευτικής μνήμης CPU	Επικοινωνήστε με την Dell.

Μηνύματα σφαλμάτων

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή σας.

Αν το μήνυμα δεν αναφέρεται στη λίστα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση για το λειτουργικό σύστημα ή το πρόγραμμα που ήταν σε εξέλιξη όταν εμφανίστηκε το μήνυμα.

ΒΛΑΒΗ ΒΟΗΘΗΤΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ — Η επιφάνεια αφής ή το εξωτερικό ποντίκι μπορεί να είναι ελαττωματικά. Αν έχετε εξωτερικό ποντίκι, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου του. Ενεργοποιήστε την επιλογή **Pointing Device** (Συσκευή κατάδειξης) στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74).

ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ ΕΝΤΟΛΗ Η ΕΣΦΑΛΜΕΝΟ ΟΝΟΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ — Βεβαιωθείτε ότι γράψατε σωστά την εντολή, ότι τα διαστήματα είναι στα σωστά σημεία και ότι χρησιμοποιήσατε το σωστό όνομα διαδρομής.

Η ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΗ ΜΝΗΜΗ ΕΙΝΑΙ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΟΓΩ ΒΛΑΒΗΣ — Η πρωτεύουσα προσωρινή αποθηκευτική μνήμη στο εσωτερικό του μικροεπεξεργαστή έχει πάθει βλάβη. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74).

ΒΛΑΒΗ ΕΛΕΓΚΤΗ ΜΟΝΑΔΑΣ CD — Η μονάδα CD δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή.

ΣΦΑΛΜΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ — Ο σκληρός δίσκος δεν μπορεί να διαβάσει τα δεδομένα.

ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗΣ ΜΝΗΜΗΣ — Μία ή περισσότερες μονάδες μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματικές ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**.

ΔΙΣΚΟΣ C: Η ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΠΕΤΥΧΕ — Ο σκληρός δίσκος απέτυχε στην προετοιμασία. Εκτελέστε τους ελέγχους για τον σκληρό δίσκο από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

Η ΜΟΝΑΔΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΗ — Η λειτουργία απαιτεί μονάδα σκληρού δίσκου στο φαντίο για να μπορέσει να συνεχιστεί. Εγκαταστήστε έναν σκληρό δίσκο στο φαντίο της μονάδας σκληρού δίσκου. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**.

ΣΦΑΛΜΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ PCMCIA — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να αναγνωρίσει την ExpressCard. Τοποθετήστε ξανά την κάρτα ή δοκιμάστε μια άλλη κάρτα. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**.

ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΤΗΣ ΜΝΗΜΗΣ EXTENDED ΕΧΕΙ ΑΛΛΑΞΕΙ — Το μέγεθος της μνήμης που αναγράφεται στη NVRAM (μη πτητική μνήμη άμεσης πρόσβασης) δεν ταιριάζει με τη μνήμη που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το σφάλμα εμφανιστεί ξανά, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74).

ΤΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΜΕΝΟ ΑΡΧΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΑ ΜΕΓΑΛΟ ΓΙΑ ΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ — Το αρχείο που προσπαθείτε να αντιγράψετε είναι υπερβολικά μεγάλο για να χωρέσει στο δίσκο ή ο δίσκος είναι γεμάτος. Δοκιμάστε να αντιγράψετε το αρχείο σε διαφορετικό δίσκο ή χρησιμοποιήστε έναν δίσκο μεγαλύτερης χωρητικότητας.

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΕΝΟΣ ΑΡΧΕΙΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΚΑΠΟΙΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ: \ / : * ? " < > | — Μη χρησιμοποιείτε τους χαρακτήρες αυτούς στα ονόματα αρχείων.

ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΠΥΛΗΣ A20 — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι χαλαρά συνδεδεμένη. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο support.dell.com.

ΓΕΝΙΚΗ ΒΛΑΒΗ — Το λειτουργικό σύστημα δεν είναι σε θέση να εκτελέσει την εντολή. Το μήνυμα συνήθως ακολουθείται από συγκεκριμένες πληροφορίες—για παράδειγμα, Printer out of paper (Τελείωσε το χαρτί στον εκτυπωτή). Κάντε τις ενδεδειγμένες ενέργειες.

ΣΦΑΛΜΑ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να αναγνωρίσει τον τύπο της μονάδας. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο support.dell.com) και κάντε εκκίνηση του υπολογιστή από CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μονάδα σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΒΛΑΒΗ ΕΛΕΓΚΤΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ 0 — Η μονάδα σκληρού δίσκου δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο support.dell.com) και κάντε εκκίνηση του υπολογιστή από CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποια άλλη μονάδα δίσκου. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μονάδα σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΒΛΑΒΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ — Η μονάδα σκληρού δίσκου δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο support.dell.com) και κάντε εκκίνηση του υπολογιστή από CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποια άλλη μονάδα δίσκου. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μονάδα σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΒΛΑΒΗ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ — Η μονάδα σκληρού δίσκου μπορεί να είναι ελαττωματική. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com), και κάντε εκκίνηση του υπολογιστή από CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποια άλλη μονάδα δίσκου. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μονάδα σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΕΚΚΙΝΗΣΙΜΑ ΜΕΣΑ ΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΣΚΟΥ — Το λειτουργικό σύστημα προσπαθεί να κάνει εκκίνηση σε μη εκκινήσιμα μέσα, όπως δισκέτα ή CD. Τοποθετήστε στη μονάδα εκκινήσιμα μέσα.

ΜΗ ΕΓΚΥΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΕΚΤΕΛΕΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ — Οι πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος δεν ταιριάζουν με τη διαμόρφωση του υλικού. Πιθανότατα το μήνυμα παρουσιάζεται μετά την εγκατάσταση μονάδας μνήμης. Διορθώστε τις κατάλληλες επιλογές στο πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο support.dell.com.

ΒΛΑΒΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΡΟΛΟΓΙΟΥ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου του. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΒΛΑΒΗ ΕΛΕΓΚΤΗ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου του. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και αποφύγετε να αγγίζετε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι στη διάρκεια της ρουτίνας εκκίνησης. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΒΛΑΒΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου του. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΒΛΑΒΗ ΛΟΓΩ ΚΟΛΛΗΜΕΝΟΥ ΠΛΗΚΤΡΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και αποφύγετε να αγγίξετε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι στη διάρκεια της ρουτίνας εκκίνησης. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΕ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΣΤΟ MEDIA DIRECT — Το Dell™ MediaDirect™ δεν μπορεί να επαληθεύσει τους περιορισμούς διαχείρισης δικαιωμάτων ψηφιακού περιεχομένου (DRM) στο αρχείο, επομένως δεν είναι δυνατή η αναπαραγωγή του αρχείου (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΒΛΑΒΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**.

ΣΦΑΛΜΑ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ ΜΝΗΜΗΣ — Το λογισμικό που προσπαθείτε να εκτελέσετε είναι σε διένεξη με το λειτουργικό σύστημα, κάποιο άλλο πρόγραμμα ή κάποια βοηθητική εφαρμογή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και μετά επανεκκινήστε τον. Δοκιμάστε να εκτελέσετε το πρόγραμμα ξανά. Αν το μήνυμα σφάλματος συνεχίζει να εμφανίζεται, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού.

ΒΛΑΒΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**.

ΒΛΑΒΗ ΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΠΛΗΣ ΛΕΞΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**.

ΒΛΑΒΗ ΜΟΝΗΣ/ΖΥΓΗΣ ΛΟΓΙΚΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο support.dell.com.

ΒΛΑΒΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ/ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΜΝΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΗΝ ΤΙΜΗ — Κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις μονάδες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο support.dell.com.

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να βρει τη μονάδα σκληρού δίσκου. Αν η συσκευή εκκίνησής σας είναι ο σκληρός δίσκος, βεβαιωθείτε ότι η μονάδα είναι εγκατεστημένη, τοποθετημένη στην κατάλληλη θέση και χωρισμένη σε διαμερίσματα ως συσκευή εκκίνησης.

ΚΑΝΕΝΑΣ ΤΟΜΕΑΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ — Το λειτουργικό σύστημα μπορεί να έχει καταστραφεί. Επικοινωνήστε με τη Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74).

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΗΧΗΤΙΚΟ ΣΗΜΑ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΚΟΠΤΗ — Κάποιο τσιπ στην πλακέτα συστήματος μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη ρύθμιση του συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΡΚΕΤΗ ΜΝΗΜΗ Η ΟΙ ΠΟΡΟΙ ΔΕΝ ΕΠΑΡΚΟΥΝ. ΤΕΡΜΑΤΙΣΤΕ ΜΕΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΑΣΤΕ ΞΑΝΑ — Έχετε πάρα πολλά προγράμματα ανοιχτά. Κλείστε όλα τα παράθυρα και ανοίξτε το πρόγραμμα που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

ΔΕΝ ΒΡΕΘΗΚΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ — Επανεγκαταστήστε τον σκληρό δίσκο (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο support.dell.com). Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74).


ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ROM — Η προαιρετική μονάδα ROM έχει πάθει βλάβη. Επικοινωνήστε με τη Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74).

ΕΝΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΑΡΧΕΙΟ .DLL ΔΕΝ ΒΡΕΘΗΚΕ — Ένα ουσιώδες αρχείο λείπει από το πρόγραμμα που προσπαθείτε να ανοίξετε. Αφαιρέσετε το πρόγραμμα και μετά επανεγκαταστήστε το.

Windows XP:

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)→ **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου)→ **Add or Remove Programs** (Προσθαφαίρεση προγραμμάτων)→ **Programs and Features** (Προγράμματα και χαρακτηριστικά).
- 2 Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να καταργήσετε.
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Uninstall** (Κατάργηση).
- 4 Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Windows Vista για την Έναρξη → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου)→ **Programs** (Προγράμματα)→ **Programs and Features** (Προγράμματα και δυνατότητες).
- 2 Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να καταργήσετε.
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Uninstall** (Κατάργηση).
- 4 Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.

Ο ΤΟΜΕΑΣ ΔΕΝ ΒΡΕΘΗΚΕ — Το λειτουργικό σύστημα δεν μπορεί να εντοπίσει κάποιον τομέα στον σκληρό δίσκο. Μπορεί να έχετε κάποιον ελαττωματικό τομέα ή κατεστραμμένο FAT (πίνακα εκχώρησης αρχείων) στον σκληρό δίσκο. Εκτελέστε τη βοηθητική εφαρμογή των Windows για έλεγχο σφαλμάτων για να ελέγξετε τη δομή των αρχείων στον σκληρό δίσκο. Για οδηγίες ανατρέξτε στην επιλογή Help and Support (Βοήθεια και υποστήριξη) των Windows (κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)→ **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη)). Αν πολλοί τομείς είναι ελαττωματικοί, κάντε εφεδρικά αρχεία των δεδομένων (αν είναι εφικτό) και μετά μορφοποιήστε ξανά τον σκληρό δίσκο.

ΣΦΑΛΜΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ — Το λειτουργικό σύστημα δεν μπορεί να βρει μια συγκεκριμένη περιοχή στον σκληρό δίσκο.

ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ — Κάποιο τσιπ στην πλακέτα συστήματος μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη ρύθμιση του συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΤΟ ΡΟΛΟΙ ΕΧΑΣΕ ΤΗΝ ΙΣΧΥ ΤΟΥ — Οι ρυθμίσεις διαμόρφωσης του συστήματος έχουν καταστραφεί. Συνδέστε τον υπολογιστή σας σε ηλεκτρική πρίζα για να φορτιστεί η μπαταρία. Αν δεν λυθεί το πρόβλημα, προσπαθήστε να επαναφέρετε τα δεδομένα μπαίνοντας στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος και μετά τερματίστε το πρόγραμμα (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**). Αν το μήνυμα εμφανιστεί ξανά, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74).

ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΟΛΟΓΙΟΥ ΗΜΕΡΑΣ — Μπορεί να απαιτείται επαναφόρτιση της εφεδρικής μπαταρίας που υποστηρίζει τις ρυθμίσεις διαμόρφωσης του συστήματος. Συνδέστε τον υπολογιστή σας σε ηλεκτρική πρίζα για να φορτιστεί η μπαταρία. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74).

ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΡΥΘΜΙΣΕΙ ΤΗΝ ΩΡΑ - ΕΚΤΕΛΕΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ — Η ώρα ή η ημερομηνία που είναι αποθηκευμένη στο πρόγραμμα εγκατάστασης του συστήματος δεν ταιριάζει με το ρολόι του συστήματος. Διορθώστε τις ρυθμίσεις για τις επιλογές **Date** (Ημερομηνία) και **Time** (Ωρα). Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**.

ΤΟ ΤΣΙΠ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΔΙΑΚΟΠΤΗ 2 ΑΠΕΤΥΧΕ — Κάποιο τσιπ στην πλακέτα συστήματος μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη ρύθμιση του συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΜΗ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ — Ο ελεγκτής του πληκτρολογίου μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα ή κάποια μονάδα μνήμης μπορεί να είναι χαλαρά συνδεδεμένη. Εκτελέστε τους ελέγχους για τη μνήμη του συστήματος και τον έλεγχο για τον ελεγκτή πληκτρολογίου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ Χ:Λ. Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΗ — Τοποθετήστε έναν δίσκο στη μονάδα και δοκιμάστε ξανά.

Η ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΧΑΜΗΛΗ — Η μπαταρία κοντεύει να εξαντληθεί. Αντικαταστήστε την μπαταρία ή συνδέστε τον υπολογιστή σε ηλεκτρική πρίζα. Διαφορετικά, ενεργοποιήστε την κατάσταση αδράνειας ή τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή.

Μηνύματα συστήματος



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν το μήνυμα που λάβατε δεν παρατίθεται στον πίνακα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση είτε του λειτουργικού συστήματος είτε του προγράμματος που εκτελούσατε όταν εμφανίστηκε το μήνυμα.

ΠΡΟΣΟΧΗ! ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΠΕΤΥΧΑΝ ΣΤΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ [NNNN]. ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ, ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ DELL — Ο υπολογιστής απέτυχε να ολοκληρώσει τη ρουτίνα εκκίνησης τρεις συνεχόμενες φορές με το ίδιο σφάλμα (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74 για βοήθεια).

ΣΦΑΛΜΑ ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΟΥ CMOS — Πιθανή βλάβη κάρτας συστήματος ή χαμηλή ισχύς μπαταρίας RTC. Αντικαταστήστε την μπαταρία. Για βοήθεια, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο support.dell.com ή στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74.

ΒΛΑΒΗ ΑΝΕΜΙΣΤΗΡΑ CPU — Βλάβη ανεμιστήρα επεξεργαστή. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα του επεξεργαστή. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο support.dell.com.

ΒΛΑΒΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του HDD POST. Ελέγξτε τα καλώδια, αλλάξτε σκληρούς δίσκους ή ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74 για βοήθεια.

ΒΛΑΒΗ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του ελέγχου έναρξης σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74 για βοήθεια).

ΒΛΑΒΗ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ — Βλάβη πληκτρολογίου ή αποσυνδεδεμένο καλώδιο πληκτρολογίου.

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ — Δεν υπάρχει διαμέρισμα με δυνατότητα εκκίνησης στον σκληρό δίσκο ή το καλώδιο σκληρού δίσκου είναι αποσυνδεδεμένο ή δεν υπάρχει συσκευή με δυνατότητα εκκίνησης.

- Αν η μονάδα σκληρού δίσκου είναι η συσκευή εκκίνησής σας, σιγουρευτείτε ότι τα καλώδια είναι συνδεδεμένα και ότι η μονάδα είναι εγκατεστημένη σωστά και διαμερισμένη ως συσκευή εκκίνησης.
- Μεταβείτε στις ρυθμίσεις συστήματος και βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες της ακολουθίας εκκίνησης είναι σωστές (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο support.dell.com).

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΗΧΗΤΙΚΟ ΣΗΜΑ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΚΟΠΤΗ — Πιθανή δυσλειτουργία τσιπ στην κάρτα συστήματος ή βλάβη της μητρικής κάρτας (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74 για βοήθεια).

ΣΦΑΛΜΑ ΥΠΕΡΤΑΣΗΣ USB — Αποσυνδέστε τη συσκευή USB. Χρησιμοποιήστε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας για τη συσκευή USB.


ΣΗΜΕΙΩΣΗ – ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟ-ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ ΑΝΕΦΕΡΕ ΟΤΙ ΜΙΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ ΞΕΠΕΡΑΣΕ ΤΟ ΕΥΡΟΣ ΚΑΝΟΝΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ. Η DELL ΣΥΝΙΣΤΑ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΕ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΣΕ ΤΑΚΤΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ. ΜΙΑ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΟΥΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΙΓΟΥΡΟ ΟΤΙ ΣΥΝΙΣΤΑ ΔΥΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΟΝ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ — Σφάλμα S.M.A.R.T, πιθανή βλάβη σκληρού δίσκου. Η δυνατότητα αυτή μπορεί να ενεργοποιηθεί ή να απενεργοποιηθεί από τις ρυθμίσεις BIOS.

Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού και υλικού

Αν μια συσκευή είτε δεν ανιχνευτεί κατά την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος είτε ανιχνευτεί αλλά η διαμόρφωσή της είναι εσφαλμένη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Hardware Troubleshooter (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) για να διορθώσετε την ασυμβατότητα.

Για έναρξη της λειτουργίας Hardware Troubleshooter (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού):

Windows Vista:


- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί των Windows Vista για Έναρξη  και μετά στην επιλογή **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` στο πεδίο αναζήτησης και πιέστε <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στα αποτελέσματα αναζήτησης, επιλέξτε την επιλογή που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

Windows XP:

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη) → **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
- 2 Πληκτρολογήστε `hardware troubleshooter` στο πεδίο αναζήτησης και πιέστε <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στην ενότητα **Fix a Problem** (Επιδιόρθωση ενός προβλήματος), κάντε κλικ στην επιλογή **Hardware Troubleshooter** (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού).

- 4 Στη λίστα **Hardware Troubleshooter** (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού), επιλέξτε τη δυνατότητα που περιγράφει το πρόβλημα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) για να ακολουθήσετε τα βήματα που απομένουν για την αντιμετώπιση του προβλήματος.


Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή σας.

Πότε πρέπει να χρησιμοποιείτε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρονται στην ενότητα Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού (ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού» στη σελίδα 46) και εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell προτού επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.

Συνιστάται να εκτυπώσετε τις διαδικασίες αυτές προτού ξεκινήσετε.


 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο στους υπολογιστές της Dell.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) είναι προαιρετικά και μπορεί να μην τα παραλάβετε μαζί με τον υπολογιστή σας.

Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com** για να εξετάσετε τις πληροφορίες διαμόρφωσης του υπολογιστή και σιγουρευτείτε ότι η συσκευή που θέλετε να δοκιμάσετε εμφανίζεται στο πρόγραμμα συστήματος και είναι ενεργή.

Εκκινήστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από τη μονάδα σκληρού δίσκου ή από τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό σας δίσκο

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να εμφανίσει μια εικόνα οθόνης, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74.

- 1 Σιγουρευτείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα που ξέρετε ότι λειτουργεί σωστά.
- 2 Ανοίξτε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.

- 3 Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πιάστε αμέσως <F12>. Επιλέξτε **Diagnostics** (Διαγνωστικοί έλεγχοι) από το μενού έναρξης που εμφανίζεται και πιάστε <Enter>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν βρέθηκε διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

- 4 Πατήστε κάποιο πλήκτρο για έναρξη του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων στη μονάδα του σκληρού σας δίσκου και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Έναρξη του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές)

- 1 Τοποθετήστε στη μονάδα τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).
- 2 Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή και επανεκκινήστε τον.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πιάστε αμέσως <F12>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την σειρά εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW** και πιάστε <Enter>.
- 4 Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από CD-ROM) και πιάστε <Enter>.
- 5 Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού CD και πιάστε <Enter> για να προχωρήσετε.

- 6 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) από την αριθμημένη λίστα. Αν παρατίθενται πολλαπλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που ενδείκνυται για τον υπολογιστή σας.
- 7 Όταν εμφανιστεί το **Main Menu** (Κύριο μενού) του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελεστεί και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων

Για την αντιμετώπιση προβλημάτων του υπολογιστή σας ακολουθήστε τις εξής συμβουλές:

- Αν προσθέσατε ή αφαιρέσατε κάποιο εξάρτημα πριν ξεκινήσει το πρόβλημα, εξετάστε τις διαδικασίες εγκατάστασης και σιγουρευτείτε ότι το εξάρτημα είναι σωστά εγκατεστημένο (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο support.dell.com).
- Αν μια περιφερειακή συσκευή δεν λειτουργεί, σιγουρευτείτε ότι η συσκευή είναι σωστά συνδεδεμένη.
- Αν εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος στην οθόνη, σημειώστε το ακριβές μήνυμα. Αυτό το μήνυμα μπορεί να βοηθήσει το προσωπικό υποστήριξης να διαγνώσει και να διορθώσει το πρόβλημα ή τα προβλήματα.
- Αν σε κάποιο πρόγραμμα παρουσιαστεί μήνυμα σφάλματος, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι διαδικασίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας στην κλασική προβολή των Windows.

Προβλήματα τροφοδοσίας



ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΣΒΗΣΕΙ — Ο υπολογιστής ή είναι κλειστός ή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στη θύρα τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του υπολογιστή και στην ηλεκτρική πρίζα.
- Παρακάμψτε συσκευές προστασίας παροχής ενέργειας, πολύπριζα και καλώδια επέκτασης, ώστε να επιβεβαιώσετε ότι ο υπολογιστής τίθεται σε λειτουργία κανονικά.
- Σιγουρευτείτε ότι τα χρησιμοποιούμενα πολύπριζα είναι συνδεδεμένα σε μια ηλεκτρική πρίζα και ενεργοποιημένα.
- Σιγουρευτείτε ότι η ηλεκτρική πρίζα λειτουργεί δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, όπως μια λυχνία.
- Σιγουρευτείτε ότι το κύριο καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο του μπροστινού πίνακα είναι καλά συνδεδεμένα στην κάρτα συστήματος (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**).

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΜΠΛΕ ΚΑΙ Ο ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ —

- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι σωστά συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και τροφοδοτείται με ρεύμα.
- Αν η οθόνη είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και τροφοδοτείται με ρεύμα, ανατρέξτε στην ενότητα «Κωδικοί ηχητικών σημάτων» στη σελίδα 30.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒΗΝΕΙ ΜΠΛΕ — Ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναμονής. Πιέστε κάποιο πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πιέστε το κουμπί τροφοδοσίας για επιστροφή στην κανονική λειτουργία.

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒΗΝΕΙ ΠΡΑΣΙΝΗ —

Ο υπολογιστής τροφοδοτείται με ρεύμα, αλλά κάποια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι εγκατεστημένη εσφαλμένα.

- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε όλες τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**).
- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε όλες τις κάρτες επέκτασης, συμπεριλαμβανομένων των καρτών γραφικών (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**).

ΑΝ Η ΛΥΧΝΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗΣ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒΗΝΕΙ ΠΡΑΣΙΝΗ —


Υπάρχει πρόβλημα τροφοδοσίας, κάποια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι εγκατεστημένη εσφαλμένα.

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος του επεξεργαστή είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα της κάρτας συστήματος (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**).
- Βεβαιωθείτε ότι το κεντρικό καλώδιο παροχής ρεύματος και το καλώδιο του μπροστινού πίνακα είναι καλά συνδεδεμένα με τη θύρα της κάρτας συστήματος (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**).

ΕΞΑΛΕΙΨΤΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΜΒΟΛΕΣ — Μερικές πιθανές αιτίες παρεμβολής είναι:

- Η τροφοδοσία, το πληκτρολόγιο και τα καλώδια επέκτασης του ποντικιού
- Υπάρχουν πάρα πολλές συσκευές συνδεδεμένες στο ίδιο πολύπριζο
- Υπάρχουν πολλαπλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια ηλεκτρική πρίζα

Προβλήματα μνήμης

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

ΑΝ ΛΑΒΕΤΕ ΜΗΝΥΜΑ ΓΙΑ ΑΝΕΠΑΡΚΗ ΜΝΗΜΗ —

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοικτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να δείτε αν έτσι λύνεται το πρόβλημα.
- Για τις ελάχιστες απαιτήσεις μνήμης ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού. Αν χρειαστεί, εγκαταστήστε πρόσθετη μνήμη (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**).
- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**) για να βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

ΑΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΤΕ ΑΛΛΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΜΕ ΤΗ ΜΝΗΜΗ —

- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**) για να βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις κατευθυντήριες γραμμές για την εγκατάσταση μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στον ιστοχώρο **support.dell.com**).
- Σιγουρευτείτε ότι η μνήμη που χρησιμοποιείτε υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το είδος μνήμης που υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Μνήμη» στη σελίδα 22.
- Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41).

Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού



ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ Ο ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΤΗΣ AC ΕΙΝΑΙ ΣΤΑΘΕΡΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΣ ΣΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΙΖΑ

Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται πλέον



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Μπορεί να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.

ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ — Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πιέζοντας κάποιο πλήκτρο στο πληκτρολόγιό σας ή μετακινώντας το ποντίκι, πιέστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα (ωσότου σβήσει ο υπολογιστής) και μετά επανεκκινήστε τον.

Κάποιο πρόγραμμα παύει να αποκρίνεται

ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ —

- 1 Πιέστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα για να αποκτήσετε πρόσβαση στη δυνατότητα Task Manager (Διαχείριση Εργασιών).
- 2 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Applications** (Εφαρμογές).
- 3 Κάντε κλικ για να επιλέξετε το πρόγραμμα που δεν αποκρίνεται πλέον και μετά κλικ στην επιλογή **End Task** (Τέλος εργασίας).

Η λειτουργία κάποιου προγράμματος επανειλημμένα διακόπτεται αιφνιδώς



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα περισσότερα λογισμικά περιλαμβάνουν οδηγίες εγκατάστασης στην τεκμηρίωσή τους ή σε δισκέτα, CD ή DVD.


ΕΛΕΓΞΤΕ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ — Αν χρειαστεί, καταργήστε το πρόγραμμα και εγκαταστήστε το ξανά.

Κάποιο πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για προγενέστερη έκδοση λειτουργικού συστήματος της Microsoft® Windows®

ΕΚΤΕΛΕΣΤΕ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ —

Windows Vista:

Η λειτουργία Program Compatibility Wizard (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος) ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με αυτό των λειτουργικών συστημάτων που δεν είναι Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου) → **Programs** (Προγράμματα) → **Use an older program with this version of Windows** (Χρήση παλιότερου προγράμματος με αυτήν την έκδοση των Windows).
- 2 Στην οθόνη υποδοχής, κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Windows XP:

Η λειτουργία Program Compatibility Wizard (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος) διαμορφώνει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικών συστημάτων που δεν είναι Windows XP.

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη) → **All programs** (Όλα τα προγράμματα) → **Accessories** (Βοηθήματα) → **Program Compatibility Wizard** (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος) → **Next** (Επόμενο).
- 2 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εμφανίζεται μια μπλε οθόνη

ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ — Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πιέζοντας κάποιο πλήκτρο στο πληκτρολόγιό σας ή μετακινώντας το ποντίκι, πιέστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα (ωσότου σβήσει ο υπολογιστής) και μετά επανεκκινήστε τον.

Άλλα προβλήματα λογισμικού

ΕΛΕΓΞΤΕ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού που χρειάζονται για την εκτέλεση του λογισμικού. Για πληροφορίες ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και διαμορφωμένο σωστά.
- Εξακριβώστε μήπως τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών είναι σε διένεξη με το πρόγραμμα.
- Αν χρειαστεί, καταργήστε το πρόγραμμα και εγκαταστήστε το ξανά.

ΚΡΑΤΗΣΤΕ ΕΦΕΔΡΙΚΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΤΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ ΣΑΣ


- Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα σάρωσης ιών για να ελέγξετε τον σκληρό δίσκο, τις δισκέτες, τα CD ή τα DVD
- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας μέσω του μενού Start (Εναρξη)

Υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων της Dell


Η υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων της Dell σας ειδοποιεί με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για ενημερώσεις λογισμικού και υλικού για τον υπολογιστή σας. Η υπηρεσία είναι δωρεάν και μπορείτε να την προσαρμόσετε όσον αφορά το περιεχόμενο, το μορφότυπο και τη συχνότητα της παραλαβής ειδοποιήσεων.

Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων της Dell, επισκεφτείτε τον ιστοχώρο support.dell.com/technicalupdate.

Βοηθητική εφαρμογή Dell Support

Η βοηθητική εφαρμογή Dell Support είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή σας και διατίθεται από το εικονίδιο για την Υποστήριξη της Dell, , στη γραμμή εργασιών ή από το κουμπί **Start** (Εναρξη). Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα παρέχει πληροφορίες για αυτοβοήθεια και ενημερώσεις λογισμικού και πραγματοποιεί σαρώσεις για την εύρυθμη λειτουργία του υπολογιστή σας.

Πρόσβαση στη βοηθητική εφαρμογή Dell Support

Αποκτήστε πρόσβαση στη βοηθητική εφαρμογή Dell Support από το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών ή από το μενού **Start** (Εναρξη).


Αν το εικονίδιο Dell Support δεν εμφανιστεί στη γραμμή εργασιών σας:

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Dell Support** (Υποστήριξη Dell)→ **Dell Support Settings** (Ρυθμίσεις υποστήριξης Dell).
- 2 Σιγουρευτείτε ότι έχετε τσεκάρει την επιλογή **Show icon on the taskbar** (Εμφάνιση εικονιδίου στη γραμμή εργασιών).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν η βοηθητική εφαρμογή Dell Support δεν είναι διαθέσιμη από το μενού **Start** (Εναρξη), επισκεφτείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και κατεβάστε το λογισμικό.

Η βοηθητική εφαρμογή Dell Support είναι προσαρμοσμένη για το υπολογιστικό σας περιβάλλον.

Το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών λειτουργεί διαφορετικά με ένα κλικ, διπλό κλικ ή δεξί κλικ επάνω του.

Κλικ στο εικονίδιο Dell Support

Κάντε κλικ ή δεξί κλικ στο εικονίδιο  για να εκτελεστούν οι ακόλουθες εργασίες:

- Έλεγχος του υπολογιστικού σας περιβάλλοντος.
- Προβολή των ρυθμίσεων της βοηθητικής εφαρμογής Dell Support.
- Πρόσβαση στο αρχείο βοήθειας για τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support.
- Προβολή συχνών ερωτήσεων.
- Περισσότερες πληροφορίες για τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support.
- Απενεργοποίηση της βοηθητικής εφαρμογής Dell Support.

Διπλό κλικ στο εικονίδιο Dell Support

Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο  για χειροκίνητο έλεγχο του υπολογιστικού σας περιβάλλοντος, προβολή των συχνών ερωτήσεων, πρόσβαση στο αρχείο βοήθειας για τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support και προβολή των ρυθμίσεων του Dell Support.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη βοηθητική εφαρμογή Dell Support, κάντε κλικ στο ερωτηματικό (?) στο επάνω μέρος της οθόνης **Dell™ Support**.


Επανεγκατάσταση λογισμικού

Προγράμματα οδήγησης

Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης

Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα σε κάποια συσκευή, εξακριβώστε αν το πρόβλημά σας οφείλεται στο πρόγραμμα οδήγησης και, αν χρειαστεί, ενημερώστε το πρόγραμμα οδήγησης.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Windows Vista™ Start (Εναρξη των Windows Vista™)  και δεξί κλικ στην επιλογή **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Properties** (Ιδιότητες) → **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια), διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) → **Control Panel** (Πίνακας Ελέγχου).
- 2 Στην επιλογή **Pick a Category** (Επιλογή κατηγορίας), κάντε κλικ στο **Performance and Maintenance** (Επιδόσεις και συντήρηση) και κάντε κλικ στο **System** (Σύστημα).
- 3 Στο παράθυρο **System Properties** (Ιδιότητες συστήματος) κάντε κλικ στην καρτέλα **Hardware** (Υλικό) και στην επιλογή **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).

Μετακινήστε προς τα κάτω τη λίστα για να δείτε αν κάποια συσκευή έχει θαυμαστικό (έναν κίτρινο κύκλο με ένα [!]) στο εικονίδιο της συσκευής.

Αν δίπλα στο όνομα της συσκευής υπάρχει θαυμαστικό, μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης ή να εγκαταστήσετε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα «Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών» στη σελίδα 52).



Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web στη διεύθυνση support.dell.com και τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) παρέχουν εγκεκριμένα προγράμματα οδήγησης για υπολογιστές Dell™. Αν εγκαθιστάτε προγράμματα οδήγησης από άλλους πόρους, ο υπολογιστής σας μπορεί να μη λειτουργεί σωστά.

Επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista , και δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Properties** (Ιδιότητες)→ **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια) ή, αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για είσοδο στην επιλογή Device Manager (Διαχείριση συσκευών).
- 3 Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες).
- 4 Κάντε κλικ στις επιλογές **Drivers** (Προγράμματα οδήγησης)→ **Roll Back Driver** (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης).

Windows XP:

- 1 Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη)→ **My Computer** (Ο υπολογιστής μου)→ **Properties** (Ιδιότητες)→ **Hardware** (Υλικό)→ **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).
- 2 Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες).
- 3 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Drivers** (Προγράμματα οδήγησης)→ **Roll Back Driver** (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης).

Αν η λειτουργία Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) δεν λύσει το πρόβλημα, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος» στη σελίδα 55) για να επιστρέψει ο υπολογιστής σας στην κατάσταση λειτουργίας που ίσχυε προτού εγκαταστήσετε το νέο πρόγραμμα οδήγησης.

Χρήση των μέσων με το όνομα Drivers and Utilities (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές)

Αν η χρήση των λειτουργιών Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) ή System Restore (Επαναφορά συστήματος) (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος» στη σελίδα 55) δεν λύσει το πρόβλημα, επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης από τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

- 1 Έχοντας στην οθόνη σας την επιφάνεια εργασίας των Windows, τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

Αν αυτή είναι η πρώτη φορά που χρησιμοποιείτε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* μεταβείτε στην ενότητα βήμα 2. Αν όχι, μεταβείτε στην ενότητα βήμα 5.

- 2 Όταν το πρόγραμμα εγκατάστασης για το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* ξεκινά, ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στις περισσότερες περιπτώσεις, η εκτέλεση του προγράμματος *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) αρχίζει αυτόματα. Αν δεν αρχίσει αυτόματα, κάντε έναρξη του Windows Explorer, κλικ στον κατάλογο της μονάδας με τα μέσα που θέλετε να προβάλετε το περιεχόμενό τους και μετά διπλό κλικ στο αρχείο **autorcd.exe**.

- 3 Όταν εμφανιστεί το παράθυρο **InstallShield Wizard Complete** (Ολοκλήρωση Οδηγού InstallShield), αφαιρέστε τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) και κάντε κλικ στο **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.
- 4 Όταν δείτε την επιφάνεια εργασίας των Windows, τοποθετήστε ξανά στη μονάδα τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

- 5 Στην οθόνη **Welcome Dell System Owner** (Κάτοχε του συστήματος Dell, καλώς ήλθατε) κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το πρόγραμμα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα Οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) παρουσιάζει προγράμματα οδήγησης μόνο για υλικό που παραλάβατε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Αν εγκαταστήσατε πρόσθετο υλικό, μπορεί να μην εμφανίζονται τα προγράμματα οδήγησης για το νέο υλικό. Αν δεν παρουσιάζονται αυτά τα προγράμματα οδήγησης, τερματίστε το πρόγραμμα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές). Για πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα οδήγησης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παραλάβατε μαζί με τη συσκευή.

Εμφανίζεται ένα μήνυμα που αναφέρει ότι το πρόγραμμα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) ανιχνεύει το υλικό στον υπολογιστή σας.


Τα προγράμματα οδήγησης που χρησιμοποιούνται από τον υπολογιστή σας παρουσιάζονται αυτόματα στο παράθυρο **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Τα προγράμματα οδήγησής μου—Το CD πόρων εντόπισε τα στοιχεία αυτά στο σύστημά σας).

- 6 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα οδήγησης που θέλετε να εγκαταστήσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Αν ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα οδήγησης δεν παρατίθεται, αυτό σημαίνει ότι δεν απαιτείται από το λειτουργικό σας σύστημα.

Χειροκίνητη επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης

Μετά την εξαγωγή των αρχείων του προγράμματος οδήγησης στον σκληρό σας δίσκο, όπως περιγράφεται στην προηγούμενη ενότητα:

- 1 Κάντε κλικ στην επιλογή **Start** (Εναρξη)  των Windows Vista και δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής).
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Properties** (Ιδιότητες)→ **Device Manager** (Διαχείριση Συσκευών).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο **Continue** (Συνέχεια). Αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να εισέλθετε στη Διαχείριση Συσκευών.

- 3 Κάντε διπλό κλικ στον τύπο της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης (για παράδειγμα, **Audio** (Ηχος) ή **Video** (Εικόνα)).

- 4 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 5 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Driver** (Πρόγραμμα οδήγησης)→ **Update Driver** (Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης)→ **Browse my computer for driver software** (Αναζήτηση λογισμικού προγράμματος οδήγησης στον υπολογιστή μου).
- 6 Κάντε κλικ στην επιλογή **Browse** (Αναζήτηση) και περιηγηθείτε στη θέση όπου νομίζετε ότι βρίσκονται τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης.
- 7 Όταν εμφανίζεται το όνομα του κατάλληλου προγράμματος οδήγησης, κάντε κλικ στο όνομα του προγράμματος οδήγησης→ **OK**→ **Next** (Επόμενο).
- 8 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος) και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.


Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος


Μπορείτε να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος με τους εξής τρόπους:


- Η λειτουργία Microsoft Windows System Restore (Επαναφορά Συστήματος) επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε κάποια προγενέστερη κατάσταση λειτουργίας χωρίς να επηρεάζει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) ως πρώτη λύση για την επαναφορά του λειτουργικού συστήματος και τη διατήρηση των αρχείων δεδομένων σας.
- Η λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) (διαθέσιμη σε Windows Vista) επαναφέρει τη μονάδα του σκληρού σας δίσκου στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Η λειτουργία Dell PC Restore (Επαναφορά υπολογιστή Dell) διαγράφει μόνιμα όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργεί όσες εφαρμογές εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μόνο αν η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.
- Αν μαζί με τον υπολογιστή σας παραλάβετε ένα μέσο με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα), μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος. Ωστόσο, η χρήση του μέσου με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό Σύστημα) διαγράφει και όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο. Χρησιμοποιήστε το μέσο *μόνο* αν η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημα που είχε το λειτουργικό σας σύστημα.

Χρήση της Επαναφορά Συστήματος για τα Microsoft® Windows®

Τα λειτουργικά συστήματα Windows παρέχουν την επιλογή System Restore (Επαναφορά συστήματος) που σας επιτρέπει να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε προγενέστερη λειτουργική κατάσταση (χωρίς να επηρεάζονται τα αρχεία δεδομένων), αν κάποιες αλλαγές που έγιναν στο υλικό, το λογισμικό ή άλλες ρυθμίσεις συστήματος έχουν αφήσει τον υπολογιστή σε ανεπιθύμητη κατάσταση λειτουργίας. Όσες αλλαγές κάνει η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) στον υπολογιστή σας είναι πλήρως αναστρέψιμες.


 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Φροντίστε να δημιουργείτε τακτικά εφεδρικά αντίγραφα για τα αρχεία με τα δεδομένα σας. Η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν παρακολουθεί ούτε επαναφέρει τα αρχεία των δεδομένων σας.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι διαδικασίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο γράφηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας Dell™ στην κλασική προβολή των Windows.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ρυθμίστε τον υπολογιστή σας Dell™ στην κλασική προβολή των Windows.

Έναρξη επαναφοράς συστήματος

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στην επιλογή **Start** (Έναρξη) .
- 2 Στο πλαίσιο Start Search (Έναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε System Restore (Επαναφορά Συστήματος) και πιάστε <Enter>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Continue** (Συνέχεια). Αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.

Στην περίπτωση που η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημα, μπορείτε να αναιρέσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος» στη σελίδα 57).

Windows XP:


➡ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού επαναφέρετε τον υπολογιστή σε προγενέστερη κατάσταση λειτουργίας, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην τροποποιήσετε, ανοίξετε ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα ωςότου ολοκληρωθεί η επαναφορά.

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **System Restore** (Επαναφορά συστήματος).
- 2 Κάντε κλικ είτε στην επιλογή **Restore my computer to an earlier time** (Επαναφορά του υπολογιστή μου σε προγενέστερο χρόνο) είτε στην επιλογή **Create a restore point** (Δημιουργία σημείου επαναφοράς).
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.

Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος

➡ **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού αναίρεσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην τροποποιήσετε, ανοίξετε ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα ωςότου ολοκληρωθεί η επαναφορά.

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στην επιλογή **Start** (Εναρξη) .
- 2 Στο πλαίσιο Start Search (Εναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος) και πιάστε <Enter>.
- 3 Κάντε κλικ στις επιλογές **Undo my last restoration** (Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου) και **Next** (Επόμενο).

Windows XP:

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)→ **All Programs** (Όλα τα προγράμματα)→ **Accessories** (Βοηθήματα)→ **System Tools** (Εργαλεία συστήματος)→ **System Restore** (Επαναφορά συστήματος).
- 2 Κάντε κλικ στις επιλογές **Undo my last restoration** (Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου) και **Next** (Επόμενο).

Ενεργοποίηση επαναφοράς συστήματος



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα Windows Vista δεν απενεργοποιούν την επιλογή System Restore (Επαναφορά συστήματος), ανεξάρτητα από το αν υπάρχει λίγος χώρος στο δίσκο. Συνεπώς, τα ακόλουθα βήματα ισχύουν μόνο για τα Windows XP.

Αν επανεγκαταστήσετε τα Windows XP με λιγότερο από 200 MB ελεύθερο χώρο στον σκληρό δίσκο, τότε η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) απενεργοποιείται αυτόματα).

Για να δείτε αν ενεργοποιήθηκε η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος):

- 1 Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Εναρξη)→ **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου)→ **Performance and Maintenance** (Επιδόσεις και συντήρηση)→ **System** (Σύστημα).
- 2 Κάντε κλικ στην καρτέλα **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος) και σιγουρευτείτε ότι η επιλογή **Turn off System Restore** (Απενεργοποίηση της επαναφοράς συστήματος) δεν είναι επιλεγμένη.

Χρήση της λειτουργίας Dell™ Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell™)



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) διαγράφει μόνιμα όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργεί κάθε πρόγραμμα ή πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή σας. Αν είναι δυνατό, προτού χρησιμοποιήσετε αυτές τις επιλογές, δημιουργήστε εφεδρικά αντίγραφα των δεδομένων. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μόνο αν η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε ορισμένες χώρες ή ορισμένους υπολογιστές.

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) (σε Windows Vista) μόνο ως τελευταία λύση για την επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος. Η επιλογή αυτή επαναφέρει τον σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Όλα τα προγράμματα ή αρχεία που προσθέσατε μετά την αγορά του υπολογιστή σας—συμπεριλαμβανομένων των αρχείων δεδομένων—διαγράφονται μόνιμα από τον σκληρό δίσκο. Τα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνουν έγγραφα, υπολογιστικά έγγραφα, μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ψηφιακές φωτογραφίες, αρχεία μουσικής και ούτω καθεξής. Αν είναι δυνατό, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των δεδομένων σας προτού χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).

Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) (μόνο στα Windows Vista)

- 1** Ανοίξτε τον υπολογιστή. Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο Dell, πατήστε <F8> αρκετές φορές για να έχετε πρόσβαση στο παράθυρο Vista Advanced Boot Options (Επιλογές εκκίνησης Vista για προχωρημένους).
- 2** Επιλέξτε **Repair Your Computer** (Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας).
Εμφανίζεται το παράθυρο System Recovery Options (Επιλογές επαναφοράς συστήματος).
- 3** Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
- 4** Για πρόσβαση στις επιλογές επαναφοράς, συνδεθείτε ως τοπικός χρήστης. Για πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε `administrator` στο πεδίο ονόματος χρήστη και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **OK**.
- 5** Κάντε κλικ στην επιλογή **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τη διαμόρφωση των παραμέτρων, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε **Dell Factory Tools** (Εργοστασιακά εργαλεία Dell) και μετά **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).

- 6** Στην οθόνη υποδοχής της λειτουργίας Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
Εμφανίζεται η οθόνη Confirm Data Deletion (Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων).



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Αν δεν θέλετε να προχωρήσετε στην εφαρμογή της λειτουργίας Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας), κάντε κλικ στην επιλογή **Cancel** (Άκυρο).

- 7 Κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε με την επαναδιαμόρφωση του σκληρού δίσκου και την επαναφορά του λογισμικού του συστήματος στην εργοστασιακή κατάσταση και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

Η διαδικασία επαναφοράς αρχίζει και μπορεί να χρειαστεί 5 ή περισσότερα λεπτά για να ολοκληρωθεί. Όταν οι εφαρμογές του λειτουργικού συστήματος και όσες εφαρμογές ήταν εγκατεστημένες από το εργοστάσιο επανέλθουν στην εργοστασιακή κατάσταση, εμφανίζεται ένα μήνυμα.

- 8 Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος) για επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Χρήση των μέσων με το όνομα Operating System (Λειτουργικό σύστημα)

Προτού ξεκινήσετε

Αν σκέφτεστε να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα των Windows για να διορθώσετε κάποιο πρόβλημα σε πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε πρόσφατα, δοκιμάστε πρώτα να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) των Windows. Ανατρέξτε στην ενότητα «Επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής» στη σελίδα 52. Αν η λειτουργία Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) δεν λύσει το πρόβλημα, τότε χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν πριν από την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης της νέας συσκευής. Ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση της Επαναφορά Συστήματος για τα Microsoft® Windows®» στη σελίδα 56.



ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Προτού εκτελέσετε την εγκατάσταση, δημιουργήστε εφεδρικά αντίγραφα όλων των αρχείων δεδομένων στον κύριο σκληρό σας δίσκο. Για συμβατικές διαμορφώσεις του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή.

Για να επανεγκαταστήσετε τα Windows, χρειάζεστε τα μέσα με το όνομα Dell™ *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα) και τα μέσα με το όνομα *Dell Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές της Dell).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) περιέχουν προγράμματα οδήγησης που η εγκατάστασή τους έγινε κατά τη συναρμολόγηση του υπολογιστή. Για να φορτώσετε απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης, χρησιμοποιήστε τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) της Dell. Ανάλογα με την περιοχή από την οποία παραγγέλνεται τον υπολογιστή σας ή με το αν ζητήσατε τα μέσα, μπορείτε να μην παραλάβετε τα μέσα με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) της Dell και τα μέσα με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα) μαζί με τον υπολογιστή σας.

Επανεγκατάσταση των Windows

Η διαδικασία επανεγκατάστασης μπορεί να διαρκέσει από 1 έως 2 ώρες ωστόσο ολοκληρωθεί. Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε και τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλα λογισμικά.

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Τοποθετήστε στη μονάδα τα μέσα με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα).
- 3 Αν εμφανιστεί το μήνυμα *Install Windows* (Εγκατάσταση των Windows), κάντε κλικ στην επιλογή **Exit** (Εξόδος).
- 4 Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πιέστε αμέσως <F12>.





ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την σειρά εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα εγκατάστασης του συστήματος.

- 5 Όταν εμφανιστεί η λίστα συσκευών εκκίνησης, επισημάνετε την επιλογή **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα CD/DVD/CD-RW) και πιέστε <Enter>.
- 6 Πιέστε κάποιο πλήκτρο για να αρχίσει η λειτουργία **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από CD-ROM) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.

Εύρεση πληροφοριών

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένα χαρακτηριστικά ή μέσα μπορεί να είναι προαιρετικά και να μην τα παραλάβετε μαζί με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες χαρακτηριστικά ή μέσα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε κάποιες χώρες.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να παραλάβετε πρόσθετες πληροφορίες μαζί με τον υπολογιστή σας.


Έγγραφο/Μέσα/Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Ετικέτα εξυπηρέτησης/Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης</p> <p>Η ετικέτα εξυπηρέτησης/Ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται επάνω στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν χρησιμοποιείτε τον ιστοχώρο support.dell.com ή επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης. • Πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης για τη σωστή διεκπεραίωση της κλήσης σας όταν επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης. <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ετικέτα εξυπηρέτησης/Ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται στον υπολογιστή σας.</p>

Έγγραφο/Μέσα/Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Μέσα με το όνομα Drivers and Utilities (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές)</p> <p>Τα μέσα με το όνομα <i>Drivers and Utilities</i> (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) είναι ένα CD ή ένα DVD που μπορεί να έχετε παραλάβει μαζί με τον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας • Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης μπορείτε να βρείτε στον ιστοχώρο support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (NSS) • Αρχεία Readme <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα αρχεία Readme (Για ανάγνωση) μπορεί να περιλαμβάνονται στα μέσα για να παράσχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή προηγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.</p>
<p>Μέσα με το όνομα Operating System (Λειτουργικό σύστημα)</p> <p>Τα μέσα με το όνομα <i>Operating System</i> (Λειτουργικό σύστημα) είναι ένα CD ή ένα DVD που μπορεί να έχετε παραλάβει μαζί με τον υπολογιστή σας.</p>	<p>Επανεγκαταστήστε το λειτουργικό σας σύστημα</p>
<p>Τεκμηρίωση σχετικά με την ασφάλεια, τους ρυθμιστικούς κανόνες, την εγγύηση και την υποστήριξη</p> <p>Μπορεί να έχετε παραλάβει αυτό τον τύπο πληροφοριών μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τους ρυθμιστικούς κανόνες, ανατρέξτε στην αρχική σελίδα του ιστοχώρου www.dell.com για τη συμμόρφωση προς τους ρυθμιστικούς κανόνες στη διεύθυνση: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες για την εγγύηση • Όροι και προϋποθέσεις (μόνο για τις Η.Π.Α.) • Οδηγίες για την ασφάλεια • Πληροφορίες για τους ρυθμιστικούς κανόνες • Πληροφορίες για την εργονομία • Άδεια χρήσης τελικού χρήστη

Έγγραφο/Μέσα/Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης</p> <p>Μπορείτε να βρείτε το <i>Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης</i> για τον υπολογιστή σας στον ιστοχώρο support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αφαίρεση και αντικατάσταση εξαρτημάτων • Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος • Αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων
<p>Οδηγός τεχνολογίας Dell</p> <p>Ο <i>Οδηγός τεχνολογίας Dell</i> είναι διαθέσιμος στον ιστοχώρο support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες για το λειτουργικό σας σύστημα • Χρήση και συντήρηση συσκευών • Κατανόηση τεχνολογιών όπως RAID, Ίντερνετ, ασύρματη τεχνολογία Bluetooth®, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, δικτύωση και άλλων
<p>Ετικέτα άδειας των Microsoft® Windows®</p> <p>Η άδεια σας για τα Microsoft Windows βρίσκεται επάνω στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Παρέχει τον αριθμό προϊόντος του λειτουργικού σας συστήματος.

Βοήθεια

Λήψη βοήθειας

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν χρειαστεί να αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή, αποσυνδέστε πρώτα το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή και το καλώδιο του μόντεμ από όλες τις ηλεκτρικές πρίζες. Ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που στάλθηκαν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, για να το διαγνώσετε και να το λύσετε μπορείτε να ολοκληρώσετε τα εξής βήματα:

- 1 Για περισσότερες πληροφορίες και διαδικασίες όσον αφορά το πρόβλημα που παρουσιάζει ο υπολογιστής σας ανατρέξτε στην ενότητα «Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων» στη σελίδα 43.
- 2 Για τις διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 41.
- 3 Συμπληρώστε τη «Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος» στη σελίδα 73.
- 4 Αν χρειάζεστε βοήθεια σε ό,τι αφορά την εγκατάσταση και τις διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, χρησιμοποιήστε την εκτεταμένη σειρά online υπηρεσιών της Dell που υπάρχουν διαθέσιμες στην τεχνική υποστήριξη της Dell (support.dell.com). Αν θέλετε να δείτε μια εκτενέστερη λίστα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Υπηρεσίες online» στη σελίδα 69.
- 5 Αν το πρόβλημα δεν έχει λυθεί με τα προηγούμενα βήματα, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης της Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή ώστε το αρμόδιο προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει στις αναγκαίες διαδικασίες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το σύστημα κωδικών ταχείας εξυπηρέτησης της Dell μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης ώστε η κλήση να διαβιβαστεί κατευθείαν στο αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Αν δεν έχετε κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories** (Βοηθήματα Dell), κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του **Express Service Code** (κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης) και ακολουθήστε τις οδηγίες.

Για οδηγίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών» στη σελίδα 68.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες από τις υπηρεσίες που ακολουθούν δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές έξω από τις Η.Π.Α. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα τηλεφωνήστε στον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας.

Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Η υπηρεσία υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας σχετικά με το υλικό Dell™. Το προσωπικό υποστήριξης χρησιμοποιεί διαγνωστικό σύστημα με υπολογιστές για να παρέχει γρήγορες και ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Προτού τηλεφωνήσετε» στη σελίδα 72 και μετά στις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας ή επισκεφθείτε τον ιστοχώρο **support.dell.com**.

DellConnect

Το DellConnect είναι ένα απλό εργαλείο online πρόσβασης που δίνει τη δυνατότητα σε κάποιον συνεργάτη της Dell για παροχή υπηρεσιών και υποστήριξης να αποκτήσει πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης, να διαγνώσει το πρόβλημά σας και να το επιδιορθώσει. Όλα αυτά γίνονται υπό την επίβλεψή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και κάντε κλικ στο **DellConnect**.

Υπηρεσίες online

Μπορείτε να μάθετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Dell στους εξής ιστοχώρους:

www.dell.com

www.dell.com/ap (μόνο για χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

www.dell.com/jp (μόνο για την Ιαπωνία)

www.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)

www.dell.com/la (για τη Λατινική Αμερική και τις χώρες της Καραϊβικής)

www.dell.ca (μόνο για τον Καναδά)

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην τεχνική υποστήριξη της Dell μέσω των εξής ιστοχώρων και διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

- Ιστοχώροι τεχνικής υποστήριξης της Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (μόνο για την Ιαπωνία)

support.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)

- Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την τεχνική υποστήριξη της Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (μόνο για τη Λατινική Αμερική και τις χώρες της Καραϊβικής)

apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

- Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τα τμήματα μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell

armarketing@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

sales_canada@dell.com (μόνο για τον Καναδά)

- Ανώνυμο πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων (FTP)

ftp.dell.com

Συνδεθείτε ως χρήστης: anonymous (ανώνυμος) και χρησιμοποιήστε ως κωδικό πρόσβασης τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου.

Υπηρεσία AutoTech

Η αυτοματοποιημένη υπηρεσία της Dell—AutoTech—παρέχει μαγνητοφωνημένες απαντήσεις για τις πιο συχνές ερωτήσεις των πελατών της Dell σχετικά με τους φορητούς και τους επιτραπέζιους υπολογιστές τους.

Όταν καλείτε την AutoTech, χρησιμοποιήστε το τονικό σας τηλέφωνο για να επιλέξετε τα θέματα που αντιστοιχούν στις ερωτήσεις σας. Για να μάθετε τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74.

Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας

Για να ελέγξετε την κατάσταση προϊόντων της Dell που έχετε παραγγείλει, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα support.dell.com ή να επικοινωνήσετε με την αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση των παραγγελιών. Ένα ηχογραφημένο μήνυμα σας ζητά τις πληροφορίες που χρειάζονται για να εντοπίσετε την παραγγελία σας και να ενημερωθείτε για την πορεία της. Για να μάθετε τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74.

Προβλήματα με την παραγγελία σας

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως ελλιπή ή λανθασμένα εξαρτήματα ή λανθασμένη χρέωση, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Dell. Όταν τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε εύκαιρο το τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής της συσκευασίας. Για να μάθετε τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74.

Πληροφορίες για προϊόντα

Αν χρειάζεστε πληροφορίες για πρόσθετα προϊόντα της Dell ή θέλετε να κάνετε παραγγελία, επισκεφτείτε τον ιστοχώρο της Dell στη διεύθυνση www.dell.com. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε κάποιον ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74.

Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση βάσει της εγγύησης

Ετοιμάστε όλα τα προς επιστροφή είδη, είτε για επισκευή είτε για πίστωση, ως εξής:

- 1** Τηλεφωνήστε στην Dell για να πάρετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και γράψτε τον καθαρά και σε εμφανές σημείο στο έξω μέρος του κιβωτίου.
Για να μάθετε τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που να περιγράφει την αιτία επιστροφής.
- 2** Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστας ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος» στη σελίδα 73), που να υποδεικνύει τους ελέγχους που εκτελέσατε και κάθε μήνυμα σφάλματος που ανέφερε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 74).
- 3** Συμπεριλάβετε όσα παρελκόμενα ανήκουν στο προϊόν/στα προϊόντα που επιστρέφετε (καλώδια τροφοδοσίας, δισκέτες λογισμικού, οδηγούς κ.ο.κ.) αν η επιστροφή γίνεται για πίστωση του λογαριασμού σας.
- 4** Συσκευάστε τον επιστρεφόμενο εξοπλισμό στη αρχική του (ή παρόμοια) συσκευασία.

Εσείς αναλαμβάνετε την πληρωμή των εξόδων αποστολής. Επίσης αναλαμβάνετε την ασφάλιση κάθε επιστρεφόμενου προϊόντος και τον κίνδυνο να χαθεί κατά την αποστολή του προς την Dell. Δεν γίνονται δεκτά τα δέματα με αντικαταβολή (C.O.D.).

Επιστροφές που δεν πληρούν τις προαναφερόμενες απαιτήσεις δεν θα γίνουν δεκτές από το τμήμα παραλαβής της Dell και θα σας επιστρέφονται.

Προτού τηλεφωνήσετε



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν τηλεφωνείτε, φροντίστε να έχετε έτοιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Ο κωδικός βοηθά το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να διαβιβάσει την κλήση σας αποτελεσματικότερα. Επίσης, μπορεί να σας ζητηθεί η ετικέτα εξυπηρέτησης (που βρίσκεται στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας).

Θυμηθείτε να συμπληρώσετε τη λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος» στη σελίδα 73). Αν είναι εφικτό, ανοίξτε τον υπολογιστή σας προτού τηλεφωνήσετε στην Dell για βοήθεια και καλέστε από ένα τηλέφωνο μέσα ή κοντά στον υπολογιστή σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε μερικές εντολές στο πληκτρολόγιο, να μεταβιβάσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τις λειτουργίες ή να δοκιμάσετε άλλα πιθανά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων στον ίδιο τον υπολογιστή. Σιγουρευτείτε ότι έχετε διαθέσιμη την τεκμηρίωση του υπολογιστή.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού κάνετε σε εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που τον συνόδευαν όταν τον παραλάβατε.

Λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος

Όνομα:

Ημερομηνία:

Διεύθυνση:

Αριθμός τηλεφώνου:

Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κώδικας στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας):

Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:

Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αν σαν τον δώσει κάποιος υποστήριξης της Dell):

Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:

Συσκευές:

Κάρτες επέκτασης:

Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο? Ναι Όχι

Δίκτυο, έκδοση και προσαρμογέας δικτύου:

Προγράμματα και εκδόσεις:

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να εξακριβώσετε τα περιεχόμενα των αρχείων εκκίνησης του συστήματος. Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με εκτυπωτή, τυπώστε κάθε αρχείο. Αλλιώς, καταγράψτε τα περιεχόμενα κάθε αρχείου, προτού τηλεφωνήσετε στην Dell.

Μήνυμα σφάλματος, κωδικός χαρακτηριστικού τόνου ή κωδικός διαγνωστικών ελέγχων:

Περιγραφή προβλήματος και διαδικασίες που εκτελέσατε για αντιμετώπιση προβλημάτων:

Επικοινωνία με την Dell

Οι πελάτες στις Ηνωμένες Πολιτείες μπορούν να καλέσουν τον αριθμό 800-WWW-DELL (800-999-3355).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση Internet, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς σας, στο δελτίο αποστολής, το λογαριασμό, ή τον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για online και τηλεφωνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με πωλήσεις, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

- 1 Επισκεφτείτε τον ιστοχώρο **support.dell.com**.
- 2 Επαληθεύστε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού **Choose A Country/Region** (Επιλέξτε χώρα/περιοχή) στο κάτω μέρος της σελίδας.
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή **Contact Us** (Επικοινωνήστε μαζί μας) στην αριστερή πλευρά της σελίδας.
- 4 Επιλέξτε την κατάλληλη υπηρεσία ή τον κατάλληλο σύνδεσμο υποστήριξης με βάση τις ανάγκες σας.
- 5 Επιλέξτε την μέθοδο που σας βολεύει για την επικοινωνία σας με την Dell.

Πίνακας περιεχομένων

A

- αντιμετώπιση προβλημάτων, 65
- διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 41
- επαναφορά σε προγενέστερη κατάσταση, 55-56
- η λειτουργία του προγράμματος διακόπτεται αιφνιδίως, 46
- κατάσταση λυχνίας τροφοδοσίας, 43
- λογισμικό, 46-48
- μηνύματα σφαλμάτων, 31
- μνήμη, 45
- μπλε οθόνη, 47
- ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται, 46
- συμβατότητα προγραμμάτων και Windows, 47
- συμβουλές, 43
- τροφοδοσία, 43
- αριθμοί τηλεφώνου, 74
- ασύρματος διακόπτης, 10

Δ

- διαγνωστικό πρόγραμμα κωδικού ηχητικών σημάτων, 30
- Dell, 41
- Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 41

- διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell εκκίνηση από τα μέσα με το όνομα Drivers and Utilities (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές), 42
- εκκίνηση από τον σκληρό δίσκο σας, 41

- δίκτυα ασύρματος διακόπτης, 10

E

- Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης, 65
- ενημερώσεις λογισμικό και υλικό, 48
- επανεγκατάσταση προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 52
- επικοινωνία με την Dell, 74
- Ετικέτα άδειας των Windows, 65
- ετικέτα εξυπηρέτησης, 63
- εύρεση πληροφοριών, 63

Γ

- Γίντερνετ εντοπιστής δικτύου με ασύρματο διακόπτη, 10
- ρύθμιση, 14
- σύνδεση, 14

K

κουμπί

τροφοδοσία, 12

κωδικός ηχητικών σημάτων, 30

κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης, 63

Λ

λειτουργικό σύστημα

επανεγκατάσταση, 64

αριθμός προϊόντος, 65

μέσα, 60, 64

System Restore

(Επαναφορά συστήματος), 55

λογισμικό

προβλήματα, 47

ενημερώσεις, 48

αντιμετώπιση προβλημάτων, 46, 48

Λογισμικό συστήματος φορητού

υπολογιστή, 64

M

μεταφορά πληροφοριών σε νέο

υπολογιστή, 16

μέσα

λειτουργικό σύστημα, 64

Drivers and Utilities

(Προγράμματα οδήγησης και

βοηθητικές εφαρμογές), 64

μέσα με το όνομα Drivers and

Utilities (Προγράμματα

οδήγησης και βοηθητικές

εφαρμογές), 53, 64

διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell, 41

μηνύματα ασφαλιμάτων

κωδικοί ηχητικών σημάτων, 30

μνήμη

αντιμετώπιση προβλημάτων, 45

μπαταρία

αφαίρεση, 10

O

οδηγοί

Οδηγός μεταφοράς αρχείων και

ρυθμίσεων, 16

Program Compatibility wizard

(οδηγός συμβατότητας

προγράμματος), 47

Οδηγός μεταφοράς αρχείων και

ρυθμίσεων, 16

Οδηγός τεχνολογίας Dell, 65

Π

πληροφορίες για την

ασφάλεια, 64

πληροφορίες για την εγγύηση, 64

πληροφορίες για την

εργονομία, 64

πληροφορίες για τους
ρυθμιστικούς κανόνες, 64

προβλήματα
επαναφορά σε προγενέστερη
κατάσταση, 56
κωδικοί ηχητικών σημάτων, 30

προγράμματα οδήγησης
αναγνώριση, 51
επανεγκατάσταση, 52
επιστροφή σε προγενέστερη
έκδοση, 52
μέσα με το όνομα Drives and
Utilities (Προγράμματα
οδήγησης και βοηθητικές
εφαρμογές), 64

προδιαγραφές
βίντεο, 23
επεξεργαστής, 21
επικοινωνία, 23
επιφάνεια αφής, 25
ήχος, 23
θύρες και σύνδεσμοι, 22
μετασχηματιστής AC, 26
μνήμη, 22
μπαταρία, 25
οθόνη, 24
πληκτρολόγιο, 25
πληροφορίες συστήματος, 21
φυσικά χαρακτηριστικά, 27
χαρακτηριστικά
περιβάλλοντος, 28

P

ρύθμιση
γρήγορη ρύθμιση, 11
σύνδεση Ίντερνετ, 14
υπολογιστής, 11

Σ

σύνδεση
καλώδιο δικτύου, 12
μετασχηματιστής AC, 11
συσκευές IEEE 1394, 12
συσκευές USB, 12

T

τεκμηρίωση, 63
Εγχειρίδιο εργασιών
συντήρησης, 65
Οδηγός τεχνολογίας Dell, 65

τροφοδοσία
αντιμετώπιση προβλημάτων, 43
κατάσταση λυχνίας τροφοδοσίας, 43

Υ

υλικό
κωδικοί ηχητικών σημάτων, 30

υπολογιστής
κωδικοί ηχητικών σημάτων, 30

υποστήριξη
επικοινωνία με την Dell, 74
πληροφορίες, 64

D

Dell

- βοηθητική εφαρμογή υποστήριξης, 48
- ενημερώσεις λογισμικού, 48
- επικοινωνία, 74
- Υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων, 48
- Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας), 59

DellConnect, 68

Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell), 59

F

Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας), 59

S

S.M.A.R.T, 40

System Restore (Επαναφορά συστήματος), 55-56
ενεργοποίηση, 58

W

Windows Vista

- επανεγκατάσταση, 64
- Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell), 59
- Program Compatibility wizard (οδηγός συμβατότητας προγράμματος), 47
- System Restore (επαναφορά συστήματος), 55-56

Windows XP

- Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής, 52
- επανεγκατάσταση, 64
- επιστροφή σε προγενέστερη έκδοση προγράμματος οδήγησης συσκευής, 52
- Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων, 16
- System Restore (Επαναφορά συστήματος), 55-56